



ಶ್ರೀ ಜಗದೀಶ ಚೆಟ್ಟರ  
ಸನ್ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳು



# 'ಸಕಾಲ'

ವರದಿ

ಜೂನ್ 2012



ಇಂದು... ನಾಳೆ... ಇನ್ನಿಲ್ಲ, ಹೇಳಿದ ದಿನ ತಪ್ಪೊಲ್ಲ





## ಕರ್ನಾಟಕ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳ ಖಾತರಿ ಅಧಿನಿಯಮ 2011



ಜೂನ್-2012 ಮಾಹೆಯ ಕಾರ್ಯಪ್ರಗತಿ ವರದಿ

ಕರ್ನಾಟಕದ ಜನತೆಗೆ ಈ ಮುನ್ನೂರಿಯನ್ನು ಅರ್ಪಿಸಲು ನನಗೆ ಹೆಮ್ಮೆಯೆನಿಸುತ್ತಿದೆ. ಸುಮಾರು 3 ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆಯಷ್ಟೆ ನಮ್ಮ ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಸಕಾಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಆದಾಗಲೇ 50 ಲಕ್ಷ ಜನತೆನ್ನೂ ತಲುಪಿದ್ದು, ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಜನರನ್ನು ತಲುಪುವ ಗತಿಯು ಬ್ಲಿಗುಣಗೊಳ್ಳುತ್ತ ಸಾಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ಸುಲಭತನಾಗಿ ಲ್ಲೀಕರಿಸಿರುವ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರಿಗೂ ಧನ್ಯವಾದಗಳನ್ನು ಅರ್ಪಿಸುತ್ತೇನೆ.

ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ಲೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ 151 ಲೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ವರದಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾರಕರ್ಷಕತೆಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವ ನಾವು, ಈ ವರದಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿವರವು ಆ ಭರವಸೆಯನ್ನು ಲ್ಲೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಚಾರ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದನ್ನು ಮನಗಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್‌ನ ತಂಡವು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪೋಸ್ಟರ್ ಹಾಗೂ ಚಾಹಿರಾತು ಫಲಕಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಾಗರಿಕನು ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಅರಿತುಕೊಳ್ಳುವ ಲ್ಲೀಕರಣ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಿದೆ. ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್ ಹಾಗೂ ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ವಿವಿಧ ಜಿಲ್ಲೆ ಹಾಗೂ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ತಪಾಸಣಾ ತಂಡಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಸಕಾಲ ಸಂದೇಶವು ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವತ್ರಿಕವಾಗಿರುವ ಪ್ರಯತ್ನ ಸಾಗಿದೆ. ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್ ಪರವಾಗಿ ತಾಲೂಕು ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಛೇರಿಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಯಾರೊಬ್ಬರೂ ಈ ಲೇವೆಯಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗಬಾರದೆಂಬುದು ನಮ್ಮ ಧ್ಯೇಯವಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಮುಖನಾಗಿದ್ದು ಕೇಂದ್ರ ಇಂದುವೆನಿಸುತ್ತಾನೆ.

ಇನ್ನು ಕಳೆದ ಅಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ - ಸರ್ಕಾರದ ನೋಡಲ್ ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿರುವ ಆಡಳಿತ ತರಬೇತಿಯ ಮೂಲಕ - ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಕಾನೂನಿನ್ಲಿ ಉದ್ದವಿಸುವ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕವಾಗಿ ಅವುಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ - ಲಿರಂತರ ಜ್ಞಾನಪ್ರಸಾರದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಐ.ಐ.ಎಂ. ಲಿಂದ ಒಂದು ಸ್ವತಂತ್ರ ಅಧ್ಯಯನ - ಸಕಾಲದ ಕಾರ್ಯಲಿವಣಿ ಹಾಗೂ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಧ್ಯಯನವನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಐ.ಐ.ಎಂ. ಬೆಂಗಳೂರು ಇವರಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಅದರ ಶಿಫಾರಸ್ಸುಗಳನ್ನು ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಲೇವೆಗಳ ಅರ್ಜಿ ಪ್ರಪತ್ರಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಅವುಗಳನ್ನು ಅಂತರ್‌ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಇ-ಫಾರಂ ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಅರ್ಜಿ ಪ್ರಪತ್ರಗಳು ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ ಬಳಕೆ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿದ್ದು, ನಾಗರಿಕರು ಅವುಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಹಂತದಲ್ಲೂ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಂತರ್‌ಜಾಲ ಹಾಗೂ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಜೊತೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕವು ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್‌ನ ಈ ಬೃಹತ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ನಾವು ಇನ್ನಷ್ಟು ಸಾಧನೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾ ಕರ್ನಾಟಕದ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಾಗರಿಕನ ಜೀವನವನ್ನು ಸಮಾಧಾನಕರವಾಗಿರುವ ಆಶಾವಾದವನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಮುಖ್ಯ ಮಂತ್ರಿಗಳು,  
ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ.

## ಅಧ್ಯಾಯ-1

ಪೀಠಿಕೆ

ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತೋರಿಸುತ್ತಿರುವ 30ನೇ ಜೂನ್ 2012ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಈ ವರದಿಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಮುಂದೆ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಇದು ಮತ್ತೊಂದು ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯವನ್ನಲ್ಲದೇ, ಕರ್ನಾಟಕ ನಾಗರಿಕರ ಜೀವನವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿರುವ ಸಕಾಲದ ನಾವು ತರಬೇಕೆಂದಿರುವ ಮೊದಲನೇ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಒಂದು ವಿಶೇಷ ವರದಿಯಾಗಿದೆ. ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಮೊದಲ ಮೂರು ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ ಐವತ್ತು ಲಕ್ಷಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ನಾಗರಿಕರು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಿರುವರೆಂದು ತಿಳಿಸಲು ಹೆಮ್ಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ನಾವು ಇಲ್ಲಿಗೇ ನಿಲ್ಲದೇ ಮುಂದಡಿಯಿಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಮೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಇಲಾಖೆಯು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡಿದ್ದು ಮಾನ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯವರ ಪದಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಬಡವರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ದುರ್ಬಲರಿಗೆ ತಲುಪುವಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆದ್ಯತೀಕರಿಸಿ ಸೇರಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದೆ. ಈ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖೆಗಳು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಿದ್ದು, ಸುಗಮವಾದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಹುಡುಕುತ್ತಿವೆ. ವಿಧಾನಮಂಡಲದ ಅನುಮೋದನೆ ದೊರೆತ ನಂತರ ಇಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದು.

ತುಲನಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ನಿರಂತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯಂತೆ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಜಿಲ್ಲೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ತಿದ್ದುವ ಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಇನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಯತತ್ಪರ ಪದ್ಧತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಹುತೇಕ ಬಳಸುವ ವಸ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಗಳನ್ನು ವರದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಇದಲ್ಲದೇ, ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ಮಾದರಿ ಸೂಚನಾ ಫಲಕಗಳ ತಪಾಸಣೆ ಹಾಗೂ ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ರಚಿತವಾಗಿರುವ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ತಂಡದಿಂದ ಜಾಗೃತಿ ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುವ ಕ್ರಮಗಳು ಒಂದು ನಿರಂತರ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಜೂನ್ 11, 2012ರಂದು ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿ ಜಕ್ಕೂರಿನ ಮಹಾತ್ಮಾ ಗಾಂಧಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಇಂಧನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕದ ಅತ್ಯಂತ ದೂರದ ಹಳ್ಳಿಗಳವರೆಗೂ ತಲುಪಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆಗಳ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಸಭೆ ಸೇರಿ ಚರ್ಚಿಸಿದರು. ಈ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು/ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವೈಖರಿ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಲಯದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿಚ್ಛಾನವುಳ್ಳ ಪರಿಣಿತರನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಒಂದು ತಂಡವನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ದಿಸೆಯಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿಯ ಬೆಂಬಲವಿದ್ದು, ಈ ಗ್ರಾಹಕ ವೇದಿಕೆಗಳು ಸಕಾಲ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸಾರುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಉತ್ಸುಕತೆ ತೋರಿಸಿವೆ.

ಮಾಹಿತಿ, ಶಿಕ್ಷಣ, ಸಂಪರ್ಕ ಇವುಗಳು ಸಕಾಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಚಿಹ್ನೆಯಾಗಿದೆ. ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳು ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯೊಂದಿಗೆ ನೇರಸಂವಾದದಂತಹ ಸೃಜನಾತ್ಮಕವಾದ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸಾರುವಂತಹ ಸೃಜನಾತ್ಮಕ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಜೂನ್ ತಿಂಗಳ ಆಜ್ಞಾಪಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಂಕಿಸಂಖ್ಯೆಗಳು, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧ್ಯಾಯದಲ್ಲಿ ನಿರೂಪಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ, ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಮತ್ತು ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ವಿಶೇಷ ಅಧ್ಯಾಯವನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ ಕೆಳಗಿನ ಅಧ್ಯಾಯಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಸಕಾಲ ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವಾಗುವಂತೆ ಬಳಕೆದಾರ ಕೈಪಿಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಅಧ್ಯಾಯವನ್ನಾಗಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ಈ ಕೆಳ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಾಗಿ ಆಲೋಚಿಸಲಾಗಿದೆ.**

(ಅ) ಮತ್ತಷ್ಟು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದ ಪರಿಧಿಗೆ ಸೇರಿಸಬೇಕೆಂಬ ಬೃಹತ್ ಬೇಡಿಕೆಯು ಮುಂಬರುವ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಾಗುವ/ಒತ್ತಡಪೂರ್ವಕವಾಗುವ ಸಾಧ್ಯತೆಗಳು ಇದೆ. ಆದುದರಿಂದ ಬೇಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೆಕ್ಸನ್ 4 ಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸುವ/ ಅಳಿಸುವ/ತೆಗೆದು ಹಾಕುವ/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ ಇತರೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇಡತಕ್ಕದ್ದು.

(ಆ) ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಬೇಕಾದಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮದಲ್ಲಿ/ ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೂಖಾಂತರ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯೊದಗಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಿಕೊಡಬೇಕು. ಇದರ ಮೂಖಾಂತರ ಸೆಕ್ಸನ್ 7ರಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿ 31ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2013 ರಿಂದ ಸಕಾಲದಡಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೂ ಆನ್ ಲೈನ್ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡತಕ್ಕ ಪರಿಕ್ರಮ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿರಬೇಕು. ಈ 2 ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಕೋರಿದ ಬೃಹತ್ ಬೇಡಿಕೆಗಳಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಇದನ್ನು ಈಗಲೇ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ

ಡಾ: ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್, ಭಾ.ಆ.ನೇ.,  
ಮಿಷನ್ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಸಕಾಲ

\*\*\*\*\*

## ಅಧ್ಯಾಯ-2

### ಜೂನ್ ತಿಂಗಳ ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳು

ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ, ಮೇ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ, ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳಲ್ಲಿ ಶೇ.61ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವುದನ್ನು ನಾವು ಕಂಡುಕೊಂಡೆವು.

ನಿರೀಕ್ಷೆಯಂತೆ, ಶಾಲಾ ದಾಖಲಾತಿ, ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ಹಾಗೂ ಶಾಲೆ ಕಾಲೇಜು ಆರಂಭವಾದ್ದರಿಂದ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕಾರದಲ್ಲಿ ಶೇ.25ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಯಿತು. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಶೇಕಡ 57 ರಷ್ಟು ಹಾಗೂ ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ 42ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಯಿತು. ಸಕಾಲ ಆರಂಭವಾದಾಗಿನಿಂದ ಈಗತಿಯು ಮುಂದುವರೆದಿದೆ. ಒಟ್ಟಾರೆ ಇಲಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಜಿಗಳು ದಾಖಲಾದವು. ಕೆಳಗಿನ ಟೇಬಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಜೂನ್ ತಿಂಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ. (ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ರಾಕೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ).

ಇಲಾಖೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯ ಮೌಲ್ಯ (ಮೇ)
ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	168113 (203671)
ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	42359 (10710)
ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ	8839 (5920)
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	12082 (11223)
ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ಇಲಾಖೆ	56775 (57878)
ಕಾರ್ಮಿಕರ ಇಲಾಖೆ	9552 (8283)
ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	1577933 (913431)
ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್‌ರಾಜ್	12679 (11811)
ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	534828 (227354)
ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ	86679 (77979)
ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	6117 (4469)

ದಿನಾಂಕ: 2.07.2012ಕ್ಕೆ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನವು 3 ತಿಂಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ವಿವಿಧ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಬರೆಯಲಾದ ವಿವರ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಜಿಲ್ಲೆಯು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇಲಾಖೆಗಳ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವ ರೀತಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

#### ಮೌಲ್ಯದ ಮಾನದಂಡಗಳು:-

ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಹಾಗೂ ಇಲಾಖೆಗಳ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಸ್ಥೂಲವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಪೂರ್ವ ನಿಯೋಜಿತ ಶೇಕಡವಾರು ನಿಗದಿತ ಸಮಯ ಮೀರಿರುವ ಹಾಗೂ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾಗುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
2. ಒಟ್ಟಾರೆ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ರ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಶತ ತಪ್ಪಿತಕ್ಕೆ ಶೇ. 70ರಷ್ಟು ಮತ್ತು
3. ಮೇಲಿನ ಎರಡು ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಇಲಾಖಾವಾರು ರ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಶೇ.50 ರಷ್ಟು ನೀಡಿದೆ.

ರಾಜ್ಯದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ -ಜಿಲ್ಲಾವಾರು- ಶ್ರೇಯಾಂಕ:

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ(ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಶ್ರೇಣಿವಾರು
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	50145	49557	0.09%	1	3965	13	1
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	78029	67331	0.62%	5	4652	4	2
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	50848	53027	0.29%	2	3475	16	3
ರಾಮನಗರ	59622	57510	1.05%	8	5407	3	4
ಚಾಮರಾಜನಗರ	43017	38924	0.75%	6	4205	9	5
ಮಂಡ್ಯ	103129	102755	1.08%	9	5681	2	6
ಹಾವೇರಿ	50580	51268	0.39%	3	3102	24	7
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	38129	38801	0.82%	7	3820	15	8
ಮೈಸೂರು	130212	126934	1.19%	12	4124	10	9
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	63145	62540	0.41%	4	2702	30	10
ಕೋಲಾರ	63985	63661	1.20%	13	4110	11	11
ಬೆಂಗಳೂರು	528403	508216	2.03%	16	4397	7	12
ಉಡುಪಿ	39509	41710	1.14%	11	3191	21	13
ಕೊಡಗು	16337	16580	1.12%	10	2913	28	14
ಹಾಸನ	103660	102056	3.00%	22	5753	1	15
ಬಳ್ಳಾರಿ	90346	87190	1.84%	15	3396	18	16
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	52023	49298	2.99%	21	4536	5	17
ಬೆಳಗಾವಿ	150268	154300	1.33%	14	2959	26	18
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	60760	62015	2.03%	17	3161	22	19
ಬಿಜಾಪುರ	73005	66587	2.20%	18	3276	20	20
ರಾಯಚೂರು	77508	75641	3.15%	23	3946	14	21
ದಾವಣಗೆರೆ	79731	64900	3.20%	24	3970	12	22
ಗದಗ	47697	44301	3.46%	27	4405	6	23
ಧಾರವಾಡ	65797	60724	2.92%	19	3016	25	24
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	53296	48842	2.97%	20	2933	27	25
ಯಾದಗಿರಿ	40935	39559	3.21%	25	3451	17	26
ತುಮಕೂರು	117336	109546	3.61%	29	4333	8	27
ಗುಲ್ಬರ್ಗ	82342	79083	3.38%	26	3140	23	28
ಕೊಪ್ಪಳ	47243	46974	3.56%	28	3319	19	29
ಬೀದರ್	48051	35646	4.22%	30	2785	29	30
<b>ರಾಜ್ಯ</b>	<b>2505088</b>	<b>2405476</b>	<b>1.99%</b>		<b>3823</b>		



**ಇಲಾಖಾವಾರು ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಅಂಕಿ-ಅಂಶಗಳು:**

**1. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ**

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಎರಡು ಶ್ರೇಣಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನಾಂತರ ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ)
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	65602	54831	0.69%	6	3951	3	1
ಚಾಮರಾಜನಗರ	37771	34192	0.84%	7	3700	4	2
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	39975	40036	0.08%	2	3187	11	3
ಮಂಡ್ಯ	75392	75915	1.58%	12	4168	2	4
ರಾಮನಗರ	39411	38131	1.55%	11	3640	5	5
ಮೈಸೂರು	92608	89142	0.69%	5	3092	12	6
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	36244	38341	0.03%	1	2522	19	7
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	28479	29784	1.03%	8	2885	14	8
ಕೋಲಾರ	46428	46220	1.22%	10	3014	13	9
ಹಾಸನ	82529	82056	3.97%	23	4646	1	10
ರಾಯಚೂರು	65656	64251	3.22%	19	3411	8	11
ಹಾವೇರಿ	36818	37075	0.21%	4	2303	23	12
ಗದಗ	38395	35725	4.08%	24	3604	6	13
ಬೆಳಗಾವಿ	110355	110935	1.22%	9	2309	22	14
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	25076	25745	0.18%	3	1203	29	15
ಕುಮಕೂರು	96124	90253	4.55%	26	3585	7	16
ಬಳ್ಳಾರಿ	72724	69467	2.77%	18	2872	16	17
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	37234	34595	4.13%	25	3273	9	18
ಬಿಜಾಪುರ	54866	48864	2.52%	17	2522	20	19
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	45352	46133	2.33%	16	2399	21	20
ಗುಲ್ಬರ್ಗ	65945	62868	3.32%	21	2571	18	21
ದಾವಣಗೆರೆ	62485	46702	4.92%	30	3209	10	22
ಉಡುಪಿ	23203	24761	1.98%	14	1970	28	23
ಕೊಡಗು	11093	11336	2.19%	15	2000	27	24
ಬೆಂಗಳೂರು	101567	97660	1.74%	13	1059	30	25
ಕೊಪ್ಪಳ	40014	40073	4.57%	28	2876	15	26
ಬೀದರ್	37685	27334	3.72%	22	2217	24	27
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	35722	31263	3.30%	20	2035	26	28
ಯಾದಗಿರಿ	32877	31827	4.75%	29	2803	17	29
ದಾವಣಗೆರೆ	40303	35925	4.57%	27	2182	25	30
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>1577933</b>	<b>1501440</b>	<b>2.44%</b>		<b>2581</b>		

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯ ಅರ್ಜಿಗಳು ದ್ವಿಗುಣಗೊಂಡಿದೆ. ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸರಾಸರಿ ಶೇ.2.44ರಷ್ಟು ತಡವಾಗಿ ವಿಲೇಯಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಶೇ.5ರಷ್ಟು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದವನ್ನು ದಾಟದೇ ಇದ್ದು, ಇದು ನಿಶ್ಚಿತವಾದ ಮುನ್ನಡೆಯಾಗಿದೆ.

## 2. ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ:

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಎರಡು ಶ್ರೇಣಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನಾಂತರ ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ)
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	19729	19112	0.02%	4	947	3	1
ಮಂಡ್ಯ	19815	19472	0.04%	7	1096	2	2
ಉಡುಪಿ	8204	8821	0.01%	3	696	7	3
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	9003	9102	0.07%	9	791	6	4
ಕೋಲಾರ	10560	10402	0.08%	10	686	8	5
ಯಾದಗಿರಿ	6083	6004	0.03%	6	519	13	6
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	6107	5592	0.03%	5	487	16	7
ಕೊಡಗು	2300	2267	0.00%	2	415	19	8
ಮೈಸೂರು	20104	20275	0.10%	13	671	9	9
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	5196	4988	0.08%	11	526	11	10
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	5563	5689	0.00%	1	387	22	11
ಬೆಂಗಳೂರು	84550	81867	0.22%	21	882	4	12
ರಾಮನಗರ	14796	14580	0.47%	25	1367	1	13
ಧಾರವಾಡ	9019	8788	0.11%	14	488	15	14
ಬಿಜಾಪುರ	10983	10433	0.12%	16	505	14	15
ಹಾವೇರಿ	7103	7722	0.10%	12	444	18	16
ಹಾಸನ	14445	13838	0.93%	26	813	5	17
ತುಮಕೂರು	13944	12331	0.30%	23	520	12	18
ದಾವಣಗೆರೆ	9102	9864	0.16%	18	468	17	19
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	4352	4543	0.05%	8	262	28	20
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	9799	9924	2.10%	27	558	10	21
ರಾಯಚೂರು	7550	7295	0.17%	19	392	20	22
ಗುಲ್ಬರ್ಗ	9961	10255	0.29%	22	388	21	23
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	7239	7763	0.19%	20	383	23	24
ಗದಗ	3663	3409	0.14%	17	344	27	25
ಚಾಮರಾಜನಗರ	2638	2143	0.11%	15	258	29	26
ಬಳ್ಳಾರಿ	9295	9329	0.36%	24	367	26	27
ಬೆಳಗಾಂ	17610	19520	2.28%	28	369	25	28
ಬೀದರ್	6427	4407	13.83%	30	378	24	29
ಕೊಪ್ಪಳ	2831	2702	5.69%	29	203	30	30
ಒಟ್ಟು	<b>357971</b>	<b>352437</b>	<b>0.64%</b>		<b>586</b>		

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಬೀದರ್ ಮತ್ತು ಕೊಪ್ಪಳವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇತರ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಇಲಾಖೆಯ ಒಟ್ಟಾರೆ ಒಳಹರಿವು ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸಹ ಹೆಚ್ಚಾದರೂ ತಡ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆಯಿರುತ್ತದೆ.

### 3. ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ:

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಎರಡು ಶ್ರೇಣಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನಾಂತರ ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ)
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	6838	7078	0.03%	3	328	3	1
ಮೈಸೂರು	6703	6568	0.12%	4	224	4	2
ಬೆಳಗಾಂ	8869	10125	0.15%	6	186	5	3
ಹಾಸನ	1479	1417	0.14%	5	83	11	4
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	918	882	0.00%	1	64	17	5
ದಾವಣಗೆರೆ	2443	2520	0.78%	12	125	8	6
ಉಡುಪಿ	1918	2366	1.15%	14	163	7	7
ಧಾರವಾಡ	10097	10096	2.37%	20	547	2	8
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	793	828	0.00%	2	48	20	9
ಗದಗ	776	799	0.26%	9	73	15	10
ಬಳ್ಳಾರಿ	4344	4585	2.35%	19	172	6	11
ಬೆಂಗಳೂರು	106746	101581	6.04%	26	1113	1	12
ಕೋಲಾರ	680	718	0.15%	7	44	21	13
ಬಿಜಾಪುರ	1746	2138	2.06%	18	80	13	14
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	413	439	0.24%	8	42	23	15
ರಾಮನಗರ	1075	1092	2.88%	22	99	10	16
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	989	1037	0.91%	13	52	19	17
ಬೀದರ್	709	753	0.56%	10	42	24	18
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	1801	1996	6.33%	27	103	9	19
ತುಮಕೂರು	1160	1248	1.64%	17	43	22	20
ಕೊಡಗು	176	163	0.57%	11	32	28	21
ಯಾದಗಿರಿ	450	472	1.56%	16	38	25	22
ರಾಯಚೂರು	1552	1562	26.87%	30	81	12	23
ಹಾವೇರಿ	998	1093	3.91%	24	62	18	24
ಕೊಪ್ಪಳ	1067	1163	13.40%	29	77	14	25
ಗುಲ್ಬರ್ಗ	1816	1521	10.85%	28	71	16	26
ಮಂಡ್ಯ	373	387	1.34%	15	21	29	27
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	411	390	2.68%	21	33	27	28
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	416	483	5.05%	25	37	26	29
ಚಾಮರಾಜನಗರ	87	100	3.45%	23	9	30	30
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>167843</b>	<b>165600</b>	<b>4.72%</b>		<b>275</b>		

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಈ ಇಲಾಖೆಯ ತಡವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವು ಇತರೆ ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಹೆಚ್ಚಿರುತ್ತದೆ. ರಾಯಚೂರು, ಗುಲ್ಬರ್ಗ ಮತ್ತು ಕೊಪ್ಪಳ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿವುದನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ, ಅದೇ ರೀತಿ ಚಿತ್ರದುರ್ಗ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಕೋಲಾರ, ಬೆಳಗಾಂ ಹಾಗೂ ಗದಗ ಸಾಕಷ್ಟು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಮಾಣದ ವಿಲೇವಾರಿ ಗತಿಯನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಂಡಿದೆ.



#### 4. ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ:

ಎ. ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ (ಬಿಬಿಎಂಪಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ)

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಎರಡು ಶ್ರೇಣಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನಾಂತರ ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ)
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	4733	4839	0.00%	1	329	1	1
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	4182	4488	0.11%	3	201	4	2
ಗದಗ	3363	3219	0.43%	5	316	2	3
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	2824	3021	0.43%	4	170	7	4
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	4790	4781	1.13%	10	253	3	5
ಧಾರವಾಡ	3168	3211	0.65%	8	172	6	6
ಮಂಡ್ಯ	3046	3088	0.45%	6	168	8	7
ಹಾವೇರಿ	2692	2662	0.75%	9	168	9	8
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	1652	1589	0.06%	2	132	18	9
ದಾವಣಗೆರೆ	2846	2988	0.54%	7	146	15	10
ಬೆಳಗಾವಿ	7701	7775	1.40%	12	161	11	11
ಉಡುಪಿ	1948	2036	1.52%	14	165	10	12
ಕೊಡಗು	866	856	1.52%	13	156	12	13
ಬಿಜಾಪುರ	2920	2875	1.29%	11	134	17	14
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	2635	2705	2.11%	15	150	13	15
ಕೋಲಾರ	2884	2983	9.08%	26	187	5	16
ರಾಮನಗರ	1605	1552	4.51%	21	148	14	17
ಮೈಸೂರು	3639	3629	3.39%	18	122	20	18
ಕೊಪ್ಪಳ	1995	1843	6.02%	23	143	16	19
ಬೆಂಗಳೂರು	9502	9238	2.63%	16	99	24	20
ಬೀದರ್	1685	1623	3.64%	19	99	23	21
ಹಾಸನ	1658	1653	2.84%	17	93	27	22
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	1406	1542	7.00%	25	124	19	23
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	1158	1153	6.07%	24	117	21	24
ರಾಯಚೂರು	1841	1675	5.25%	22	96	26	25
ಯಾದಗಿರಿ	785	779	4.36%	20	67	30	26
ಚಾಮರಾಜನಗರ	1196	1173	24.04%	29	117	22	27
ಗುಲ್ಬರ್ಗ	2473	2597	30.30%	30	96	25	28
ತುಮಕೂರು	2474	2397	10.89%	28	92	28	29
ಬಳ್ಳಾರಿ	1965	1882	9.14%	27	78	29	30
ಒಟ್ಟು	<b>85632</b>	<b>85852</b>	<b>2.24%</b>		<b>140</b>		

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಚಾಮರಾಜನಗರ, ಗುಲ್ಬರ್ಗ , ತುಮಕೂರು ಮತ್ತು ಕೋಲಾರ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ದಾವಣಗೆರೆ, ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಯು ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ.

ಬಿ. ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಜಿಲ್ಲೆ	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ಜೂನ್ ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು	ವಿಳಂಬಿತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು
ಬಿ.ಡಬ್ಲ್ಯೂ.ಎಸ್.ಎಸ್.ಬಿ	1047	818	33.86%
ಬಿಬಿಎಂಪಿ	9135	8855	8.19%
6-ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್	12973	13487	3.82%
ಸಿ.ಎಂ.ಸಿ.ಗಳು	30814	30710	2.12%
ಟಿ.ಎಂ.ಸಿ.ಗಳು	23944	23881	1.82%
ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತಿ	8766	8919	1.58%
ಒಟ್ಟು	86679	86670	3.16%

ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ನಗರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ 1848 ಅರ್ಜಿಗಳಲ್ಲಿ 1458 ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇ ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ, ಕಾಲಮಿತಿಯ ನಂತರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದ್ದು, ಶೇಕಡ 78% ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ. ಅಂದರೆ ಇದು ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ವಿಳಂಬ. ಸಿ.ಎಂ.ಸಿ. ಕೊಪ್ಪಳ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ.

ನಗರ ಮುನಿಸಿಪಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ರಾಯಚೂರು, ಬಿಜಾಪುರ ಮತ್ತು ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಹಾಗೂ ಗುಲ್ಬರ್ಗ ಮತ್ತು ತುಮಕೂರು ತಾಲೂಕು ಪಂಚಾಯತಿ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿಯೂ ತ್ವರಿತ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಬೇಕಿದೆ.

## ಅಧ್ಯಾಯ - ೩

### ಸಕಾಲದಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಅಧ್ಯಾಯನ

ಸಕಾಲದಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಸೇವೆಗಳ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಇಲಾಖೆವಾರು ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯ ವೈಖರಿ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ.

#### I. ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ:-

ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಒಟ್ಟಾರೆ 6 ಲಕ್ಷ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದರಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅಂದರೆ ಈ ತ್ರೈಮಾಸದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

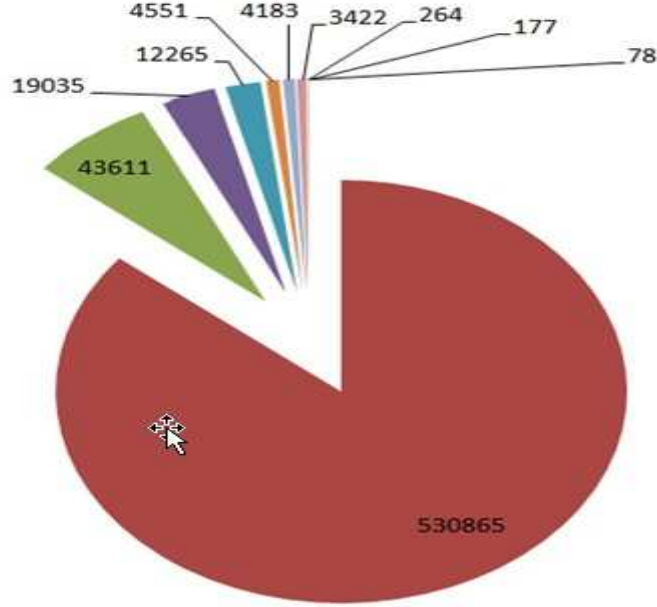
ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಈ ತ್ರೈಮಾಸದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ವೃತ್ತಪಟ (ನಕ್ಷೆ)(ಎಪ್ರಿಲ್ ನಿಂದ ಜೂನ್ **2012**)

#### ಸೇವೆಗಳು ನೀಡಿರುವ ವಿವರ ( ಸಮಯ ಎಪ್ರಿಲ್ ನಿಂದ ಜೂನ್ 2012 )

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1956 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಿ ನಮೂನೆ ನೀಡುವುದು.	530865
ಸಿ ನಮೂನೆ ಫೋಷಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು	43611
ಕರ್ನಾಟಕ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ 2003 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ತೀರುವಳಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು.	19035
ಹೆಚ್ ನಮೂನೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು	12265
ಕರ್ನಾಟಕ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ 2003 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಜಾಕಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು.	4551
ಇ-1 ಮತ್ತು ಇ-2 ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು	4183
ಕರ್ನಾಟಕ ವೃತ್ತಿಗಳು,ವ್ಯಾಪಾರಗಳು,ಅಜೀವಿಕೆಗಳು,ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗಗಳ ಮೇಲಣ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1976 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು	3422
ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಲಾಸ ತೆರಿಗೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1979 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು.	264
ಕರ್ನಾಟಕ ಮನರಂಜನಾ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ, 1958 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು.	177
ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1956 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು.	78



ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವೃತ್ತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.



ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳು ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ವಜಾ ಆಗಿರುವುದು.

1. ಸಂಪೂರ್ಣ ದಾಖಲೆಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ನೀಡದೆ ಇರುವುದು ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬಂದಿದೆ.
2. ಸಂಪೂರ್ಣ/ಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡದೆ ಇರುವುದು ಕೂಡ ಇದೆ.
3. ನಿಯಮಬದ್ಧ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ (ಉದಾ:- ವೃತ್ತಿ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು)
4. ರಾಜ್ಯ ಸಂಕೇತವನ್ನು (ಕೋಡ್) ನಮೂದಿಸಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ಪಿನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿರುವುದು.
5. ಸರಿಯಾದ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ತೆರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿರುವುದು.
6. ತಪ್ಪು ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸಂಖ್ಯೆ ನಮೂದಿಸಿರುವುದು.

ತ್ಯಾಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಸೇವೆಗಳು ನಾಗರಿಕರಿಂದ ಅತ್ಯಧಿಕ ಬಳಕೆಯಾಗಿದೆ ಅಂದರೆ ಶ್ರೇಯಾಂಕ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ (ಶ್ರೇಣಿ / ರ್ಯಾಂಕ್) 3 ನೇ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿ ಇದೆ.

#### ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

ಕಾಲಮೀತಿ ಮೀರಿದ ವಿಲೇವಾರಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ತುಂಬಾ ವಿರಳವಾಗಿದೆ. ಚಿತ್ರದುರ್ಗದಲ್ಲಂತೂ ವಿಲೇವಾರಿಯ ವಿಳಂಬವು ಶೇಕಡ ಶೂನ್ಯ (0%) ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿದೆ, ರಾಯಚೂರು ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಮೀತಿ ಮೀರಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಶೇಕಡ 26% ರಷ್ಟು, ಕೊಪ್ಪಳ ಮತ್ತು ಗುಲ್ಬರ್ಗದಲ್ಲಿ ಶೇಕಡ 10% ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇದೆ. ಕಾಲಮೀತಿ ಮೀರಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದಂತಹ ಜಿಲ್ಲೆಗಳನ್ನು ಇಲಾಖೆಯವರು ನಿಗಾವಹಿಸಿ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕು.

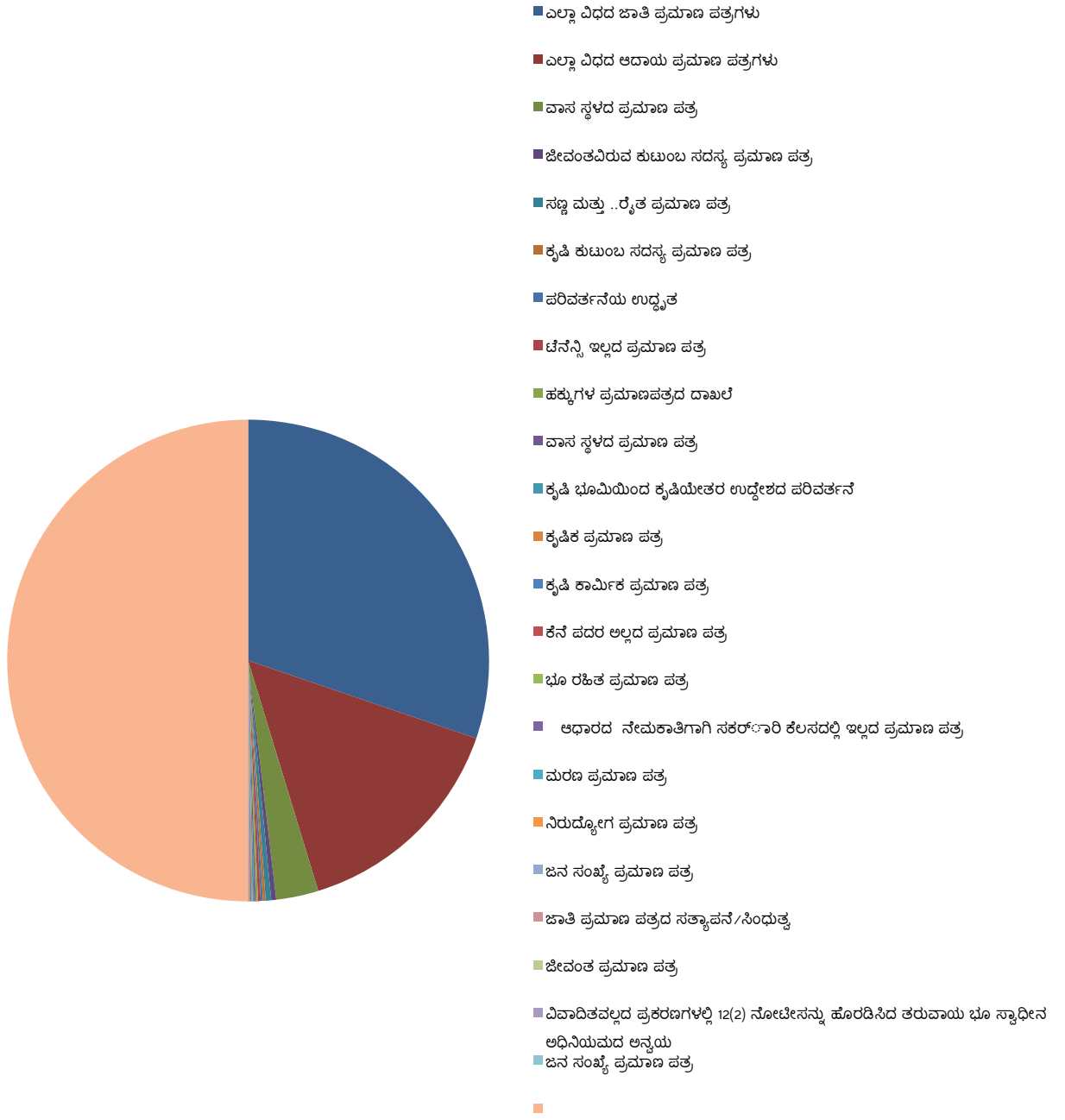
1. ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ವಜಾ ಶೇಕಡವಾರು 25% ರಷ್ಟು ಅಂದರೆ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣದ ಅರ್ಜಿಗಳು ವಜಾ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ನಿಗಾವಹಿಸಿ ಸರಿ ಪಡಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ.

## II. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ:

ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಒಟ್ಟಾರೆ 29 ಲಕ್ಷ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದರಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಅಂದರೆ ಈ ತ್ರೈಮಾಸದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು	1793862
ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು	893470
ವಾಸ ಸ್ಥಳದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	168096
ಜೀವಂತವಿರುವ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	21267
ನಣ್ಣ ಮತ್ತು ಕೆಳ ಅಂಚಿನಲ್ಲಿ ಇರುವ ರೈತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	20497
ಕೃಷಿ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	11081
ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಉದ್ದೇಶ	9752
ಟೆನೆನ್ಸಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	9725
ಹಕ್ಕುಗಳ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ದಾಖಲೆ	8376
ವಾಸ ಸ್ಥಳದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	7960
ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಉದ್ದೇಶದ ಪರಿವರ್ತನೆ	5632
ಕೃಷಿಕ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	4692
ಕೃಷಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	3524
ಕೆನೆ ಪದರ ಅಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	3232
ಭೂ ರಹಿತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	2314
ಪರಿಹಾರ ಆಧಾರದ ನೇಮಕಾತಿಗಾಗಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	1090
ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	857
ನಿರುದ್ಯೋಗ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	673
ಜನ ಸಂಖ್ಯೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	384
ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ ಸತ್ಯಾಪನೆ/ಸಿಂಧುತ್ವ	322
ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	143
ವಿವಾದಿತವಲ್ಲದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 12(2) ನೋಟೀಸನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ ತರುವಾಯ ಭೂ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಧಿನಿಯಮದ ಅನ್ವಯ	91
ಜನ ಸಂಖ್ಯೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	6
<b>ಒಟ್ಟು:</b>	<b>2967046</b>

## ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.



ಕೆಳಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಈ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಯಾವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ದಾಖಲೆ
2. ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ
3. ಸಹಿ ಮಾಡದೆ ಇರುವುದು
4. ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿ ದಾಖಲೆ/ಕಳೆದುಹೋದ ಮಾಹಿತಿ ದಾಖಲೆ (ಉದಾ:- ವಿಳಾಸ ದಾಖಲೆ ಪತ್ರ (ಪಡಿತರ ಚೀಟಿ) ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ದಾಖಲೆ ಇಲ್ಲದೆ ಇರುವುದು.
5. ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ಅಂದರೆ ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪು ಇರುವುದು, ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಕಲನ್ನು ನಮೂದಿಸುವುದು.
6. ನಕಲಿ ದಾಖಲೆ ನೀಡುವುದು

ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಹೆಚ್ಚು ಉಪಯೋಗಿಸಿದ್ದಾರೆ ಅಂದರೆ ಸೇವೆ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಾಂಕದಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿ ಇದೆ. ಶೇ.60ರಷ್ಟು ಅರ್ಜಿಗಳು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿದೆ.



## ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

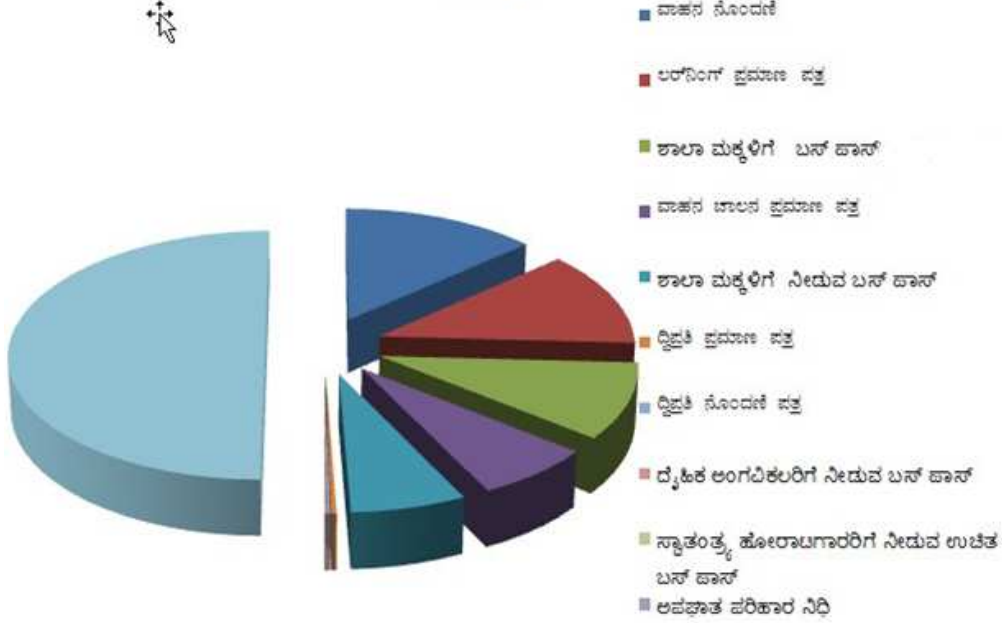
- I. ಜನನ ಮತ್ತು ಮರಣ ನೋಂದಣಿ ಶೂನ್ಯ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿದೆ. ಸಕ್ರಮ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯರಾಗಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅಸಡ್ಡೆ ತೋರಿರುವ ಅಂಶಗಳು ಕಂಡು ಬರುತ್ತಿದೆ. ಆದರೆ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಡೆಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.
- II. ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ ನಕಲು ಮತ್ತು ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್ (ಉದ್ರುತ) ಸೇವೆ ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ ಸಾರದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿಲ್ಲ, (ಆದರೂ ಸಕಾಲದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟಿದೆ) ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ (ಭೂಮಿ) ಸಕಾಲ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ಗಣಕೀಕೃತ ವರದಿಗೆ ಒಳಗಾಗಿಲ್ಲ.
- III. ಭೂ ಪರಿವರ್ತನೆ ಕೃಷಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಚಟುವಟಿಕೆ - ನೂರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಹಳೆಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇ ಮಾಡಿಲ್ಲ ಕಾರಣ ಈ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.(ಎಪ್ರಿಲ್ 2, 2012ಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು ಬಾಕಿ ಇದೆ). ಇದನ್ನು ಮೊದಲು ವಿಲೇ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಿದೆ.
- IV. ನೆಮ್ಮದಿ ಕೇಂದ್ರದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟು ಇನ್ನುಳಿದ ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ ತುಂಬಾ ಕಡಿಮೆ ಇದೆ. ಎಲ್ಲಾ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳು ಈ 4 ನೆಮ್ಮದಿ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವರದಿ ಕೊಡುತ್ತಿಲ್ಲ.
- V. ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಮೀತಿ ಮೀರಿದ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಪ್ರಮಾಣ ಜಾಸ್ತಿ ಆಗಿದೆ. (ಮೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ 1.4% ಇದ್ದದ್ದೂ ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 3% ಕ್ಕೆ ಸಮೀಪಿಸಿದೆ.
- VI. ಸಕಾಲದ ಬೃಹತ್ ಪ್ರಮಾಣದ/ಪ್ರಮುಖ ಬೇಡಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡಿರುವ ಅಂಶಗಳು ಅ) ಖಾತಾ ವರ್ಗಾವಣೆ/ಪರಿವರ್ತನೆ ಆ) 11 ಇ ಸ್ಕೆಚ್ ಸಿ) ಇತರೆ ಪ್ರಮುಖ ಸಕಾಲದ ಸೇವೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯು ಈ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ತಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು.

## III. ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ :

ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಶೇ.9.66 ಲಕ್ಷ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಈ ತ್ರೈಮಾಸದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ. ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಬಿ.ಎಂ.ಟಿ.ಸಿ, ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ (ಕೆ.ಎಸ್.ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ., ಎನ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಕೆ.ಎಸ್.ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ., ಎನ್.ಇ.ಕೆ.ಎಸ್.ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ.) ಪ್ರಮುಖ ಭಾಗಗಳಾಗಿವೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ವಾಹನ ನೋಂದಣಿ	278949
ಲರ್‌ನಿಂಗ್ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	258410
ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದ ಬಸ್ ಪಾಸ್	206500
ವಾಹನ ಚಾಲನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	144623
ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ನೀಡುವ ಬಸ್ ಪಾಸ್	139348
ದ್ವಿಪ್ರತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	6243
ದ್ವಿಪ್ರತಿ ನೋಂದಣಿ ಪತ್ರ	4051
ದೈಹಿಕ ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ನೀಡುವ ಬಸ್ ಪಾಸ್	2252
ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೋರಾಟಗಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಉಚಿತ ಬಸ್ ಪಾಸ್	134
ಅಪಘಾತ ಪರಿಹಾರ ನಿಧಿ	34
<b>Total</b>	<b>1040544</b>

## ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಟಿ.



ಕೆಳಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಯಾವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸಂಚಾರಿ ನಿಯಮವನ್ನು ಅನುಸರಿಸದೆ ಇರುವುದು ಅರ್ಜಿಯ ವಜಾಕ್ಕೆ ಮೂಲ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ.
2. ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡಲು ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲೆಯೊಂದಿಗಿಲ್ಲದೆ ಇರುವುದು
3. ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಅನರ್ಹರಾಗಿರುವುದು
4. ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಾರಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು ತಿಳಿಯದೆ ಇರುವುದು
5. ಪರೀಕ್ಷೆಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಯಾರಿಯಾಗಲು ಅವರ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಯಿಲ್ಲದಿರುವುದು ಅವರು ವಿಫಲಗೊಳ್ಳಲು ಕಾರಣವಾಗಿದೆ.
6. ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಅಂದರೆ ವಿಳಾಸ, ಸಹಿ, ವಯಸ್ಸು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ

### ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

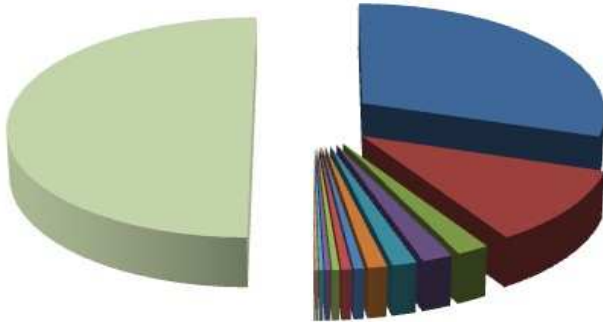
ಅರ್ಜಿ ವಜಾ ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾಗುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಮಾಣ ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆರ್.ಟಿ.ಓ ಇದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ "ಸಾರಥಿ" ಮತ್ತು "ವಾಹನಿ" ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯುಗಳ ಮೂಲಕ ಗಣಕಯಂತ್ರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಇದನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿಲ್ಲ (ಬಳಕೆಯಾಗಿಲ್ಲ). ಖಜಾನೆಯ ಚಲನ್‌ನ್ನು ತುಂಬಿದ ನಂತರ ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಗಣಕಯಂತ್ರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಅರ್ಜಿಗಳು ವಜಾ ಮಾಡಲು ಆಗುವುದಿಲ್ಲ/ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ವಜಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಗಣಕಯಂತ್ರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಬೇಕಿದೆ. ಇದರಿಂದ ಸ್ವಲ್ಪ ಪ್ರಮಾಣ ಅರ್ಜಿ ವಜಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಖರವಾಗಿ ತಿಳಿಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಿಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸರಿಯಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ತಿಳಿದುಬರುತ್ತದೆ.

## IV. ನಗರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ:

ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಈ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಜೂನ್ 2012ರ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಶೇ.2.25 ಲಕ್ಷ ಅರ್ಜಿಗಳು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿದೆ.

ನೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	141439
ಖಾತಾ ಉದ್ಭವ	52596
ನೋಂದಣಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದೊಳಗೆ ನೋಂದಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಜನನ, ಮರಣ ಮತ್ತು ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು	9250
ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ 2400 ಚ.ಅ. ಅಳತೆಯ ನಿವಾಸದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡದ ಲೈಸೆನ್ಸ್	8767
<b>ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ ನಿವಾಸದ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದು</b>	<b>7025</b>
ವಾಣಿಜ್ಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು	5490
ಖಾತಾ ಉದ್ಭವ/ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	2899
ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಪ್ರತ್ಯಾಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	2733
ನೋಂದಣಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದ ಹಿಂದಿನ ನೋಂದಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಜನನ, ಮರಣ ಮತ್ತು ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು	2055
ನಿವಾಸದ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವಾ ವಲಯದಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ	1617
ನಿಯಮಿತವಾದಂತೆ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	1273
ನಿಯಮಗಳ ವೇರೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಪ್ರವರ್ಗದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	781
ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ 2400 ಚ.ಅ. ಅಳತೆಯ ನಿವಾಸದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡದ ಯೋಜನೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ (ಗಣಕೀಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ)	318
ಬಹು ಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು/ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ	14
<b>ಒಟ್ಟು:</b>	<b>236257</b>

### ನಗರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ- ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.



- ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ
- ಖಾತಾ ಉದ್ಭವ
- ನೋಂದಣಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದೊಳಗೆ ನೋಂದಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಜನನ, ಮರಣ ಮತ್ತು ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು
- ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ 2400 ಚ.ಅ. ಅಳತೆಯ ನಿವಾಸದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡದ ಲೈಸೆನ್ಸ್
- ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ ನಿವಾಸದ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದು
- ವಾಣಿಜ್ಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು
- ಖಾತಾ ಉದ್ಭವ/ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ
- ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಪ್ರತ್ಯಾಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು
- ನೋಂದಣಿಯಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದ ಹಿಂದಿನ ನೋಂದಣಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಜನನ, ಮರಣ ಮತ್ತು ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು
- ನಿವಾಸದ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ಸೇವಾ ವಲಯದಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ
- ನಿಯಮಿತವಾದಂತೆ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು
- ನಿಯಮಗಳ ವೇರೆಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಪ್ರವರ್ಗದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು
- ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ 2400 ಚ.ಅ. ಅಳತೆಯ ನಿವಾಸದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡದ ಯೋಜನೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ (ಗಣಕೀಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ)
- ಬಹು ಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು/ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿ



ಕೆಳಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಯಾವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಯಾವ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಸರಿಯಾದ/ಸಂಪೂರ್ಣ ದಾಖಲೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು.
2. ತೆರಿಗೆ ಕಟ್ಟದೆ ಇರುವುದು.
3. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು.
4. ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು.
5. ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ದಾಖಲೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು.
6. ಸಹಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದಿರುವುದು.
7. ಸುಳ್ಳು ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿರುವುದು.

## II. ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

- (i) ಮರಣ ಮತ್ತು ಜನನದ ಬಗ್ಗೆ ನೋಂದಣಿ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಹಾಗೂ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ದಾಖಲೆಗಳು ದೊರಕುವುದು ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ. ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಬೇಡಿಕೆ ಕಡಿಮೆ ಆಗಿದೆ.
- (ii) ಅತೀ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅರ್ಜಿ ನಗರದ ಸ್ಥಳೀಯ ಮೂಲಗಳಿಂದ (ಉದಾ: ಗುಲ್ಬರ್ಗ) ವಜಾ ಆಗಿದೆ. ಇಲಾಖೆಯು ನಿಗಾ ವಹಿಸಿ ವಿಲೇವಾರಿ ತಡವಾಗಿ ಆಗುವುದನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಬೇಕು.
- (iii) ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಸಕಾಲದ ಪರಿಧಿಗೆ ತರಬೇಕೆನ್ನುವ ಬೃಹತ್ ಬೇಡಿಕೆಯು ಇದೆ.

## ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ

- (i) ಗಣಕಯಂತ್ರ ಹಾಗೂ ಡಾಟಾ ಎಂಟ್ರಿ ಆಪರೇಟರ್ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ದೊರಕದೆ ತೊಂದರೆಯಾಗಿದೆ. ಮೊಟ್ಟ ಮೊದಲು ಇದನ್ನು ಸಿಆಸುಇ ತಂಡ 3ನೇ ಜುಲೈರಂದು ತಪಾಸಣೆ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ. ತಡ ವಿಲೇವಾರಿ-ದೊಡ್ಡ ಪ್ರಮಾಣದ ಅಡ್ಡದಾರಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ (ಶೇ.8 ರಷ್ಟು) ಅರ್ಜಿಗಳು ಸಕಾಲ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಜಾ ಆಗಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿದೆ.
- (ii) ವಾಣಿಜ್ಯ ಪರವಾನಗಿ, ಖಾತಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್‌ನ ಸೇವೆಗಳು ಬಹಳ ಕಡಿಮೆ ಸಿಗುತ್ತಿವೆ. ಇದರಿಂದ ಸಕಾಲದ ವತಿಯಿಂದ ಅಡ್ಡದಾರಿ ತಡೆ ಹಿಡಿಯಲು ಆಗುತ್ತಿಲ್ಲ.

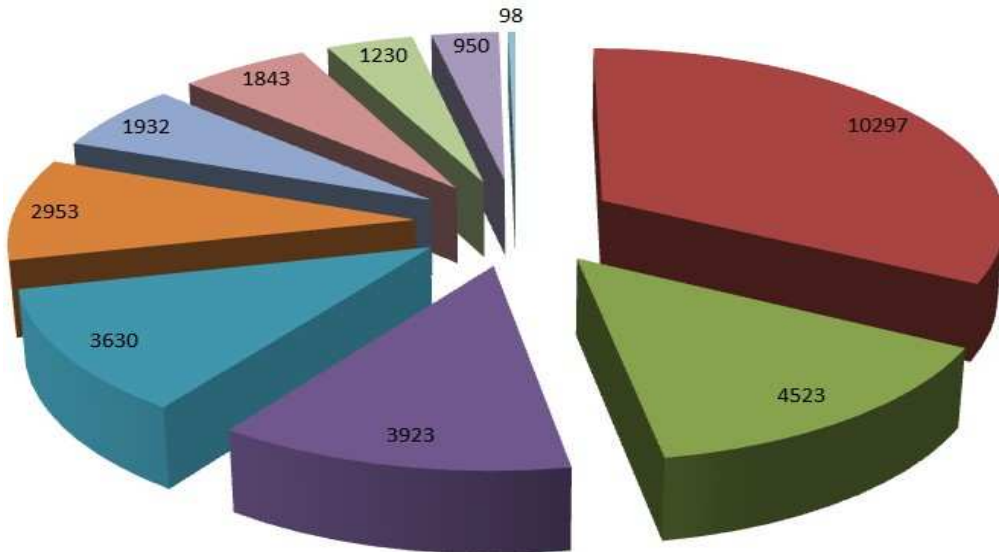
ಖಾತಾ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಕಾಲದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ತರಬೇಕೆನ್ನುವುದು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೊಡ್ಡ ಬೇಡಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

## V. ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯು ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 30,000 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಪಡೆದಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ಶೋಧನಾ ಪತ್ರ ಪಟ್ಟಿ ಪರಿವರ್ತಿತ ಪಟ್ಟಿ ಎಸ್‌ಕಾಂ ಗೇ ಎನ್.ಬಿ.ಸಿ.	10297
ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ	4523
ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ	3923
<b>ಕಟ್ಟಡ ಲೈಸೆನ್ಸ್</b>	3630
ಸಾಮಾನ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ (ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್)	2953
ಬೀದಿ ದೀಪಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ	1932
ಜನಗಣತಿ, ಬೆಳೆಗಣತಿ, ಜಾನುವಾರು ಗಣತಿ, ಬಡತನ ರೇಖೆಗಿಂತ ಕೆಳಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು	1843
ಅಕುಶಲ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಉದ್ಯೋಗವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು (ಎಂಜಿಎನ್‌ಆರ್ ಇಜಿಎಸ್)	1230
ಗ್ರಾಮ ನೈರ್ಮಲ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ	950
ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಯೋಜನೆಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಇ - ಪಾವತಿ	98
<b>ಒಟ್ಟು:</b>	<b>31379</b>

ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವೃತ್ತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.



ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳು ತಡೆ ಹಿಡಿಯಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

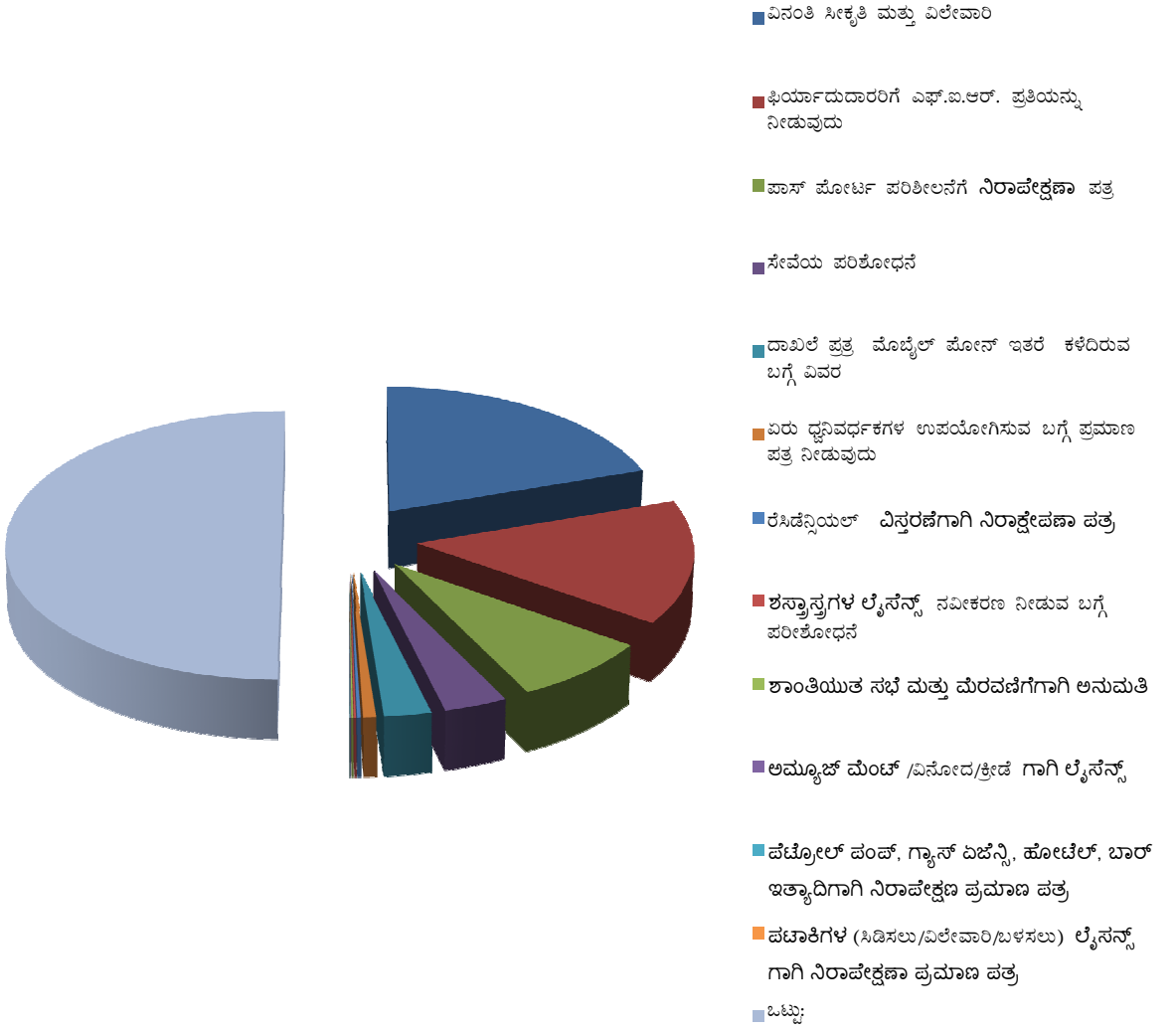
1. ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದು
2. ಅಧಿಕ ವಿನ್ಯಾಸದ/ಇತರೆ ರೀತಿಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿರುವುದು
3. ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದ ದಾಖಲಾತಿಗಳು
4. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಯವರೆಗಿನ ಕಂದಾಯವನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು
5. ನಕಲು ನಮೂದಿಸಿರುವುದು
6. ಎನ್.ಒ.ಸಿ ನೀಡದೆ ಇರುವುದು
7. ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಸಿಗುವುದಿಲ್ಲ

## VI. ಒಳಡಾಳಿತ ಇಲಾಖೆ:

ಪೋಲಿಸ್ ಇಲಾಖೆಯು ಗೃಹ ಖಾತೆಯ ಪರಿಮಿತಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಇದುವರೆಗೆ 1.70 ಲಕ್ಷ ಅರ್ಜಿಗಳು ಈ 3 ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಂದಿರುತ್ತದೆ.

ನೇವೆಗಳು	ಗೃಹ ಇಲಾಖೆ ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ವಿನಂತಿ ಸೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ	68142
ಫಿಯಾದುದಾರರಿಗೆ ಎಫ್.ಐ.ಆರ್. ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	51357
ಪಾಸ್ ಪೋರ್ಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ನಿರಾಪೇಕ್ಷಣಾ ಪತ್ರ	26939
ಸೇವೆಯ ಪರಿಶೋಧನೆ	12097
ದಾಖಲೆ ಪತ್ರ ಮೊಬೈಲ್ ಪೋನ್ ಇತರೆ ಕಳೆದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರ	9006
ಏರು ಧ್ವನಿವರ್ಧಕಗಳ ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು	2459
ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ ನಿರಾಪೇಕ್ಷಣಾ ಪತ್ರ	738
ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನವೀಕರಣ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೋಧನೆ	436
ಶಾಂತಿಯುತ ಸಭೆ ಮತ್ತು ಮೆರವಣಿಗೆಗಾಗಿ ಅನುಮತಿ	354
ಅಮ್ಯೂಜ್ ಮೆಂಟ್ /ವಿನೋದ/ಕ್ರೀಡೆ ಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್	163
ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಪಂಪ್, ಗ್ಯಾಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿ, ಹೋಟೆಲ್, ಬಾರ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಾಗಿ ನಿರಾಪೇಕ್ಷಣಾ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	113
ಪಟಾಕಿಗಳ (ಸಿಡಿಸಲು/ವಿಲೇವಾರಿ/ಬಳಸಲು) ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಗಾಗಿ ನಿರಾಪೇಕ್ಷಣಾ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	38
<b>ಒಟ್ಟು:</b>	<b>171842</b>

## ಒಳಡಾಳಿತ ಇಲಾಖೆ- ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.



### ಒಳಡಾಳಿತ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

#### ಪೋಲೀಸ್ ಇಲಾಖೆ

ಈ ಇಲಾಖೆಯ ಅರ್ಜಿ ವಜಾ ಗರಿಷ್ಠ ಪ್ರಮಾಣ 25% ಇದೆ. ಕಾಲಮಿತಿ ಮೀರಿ ಅರ್ಜಿಗಳು ವಿಲೇವಾರಿಯಾಗದೆ ಇರುವುದು 8500ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಜಿ ಬಾಗಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಜಿಗಳ ಸೇವೆಯು ಕಾಲಮಿತಿ ಮೀರದವುಗಳಾಗಿವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರ ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ಇಲಾಖೆ ತರಬೇತಿ ಕೂಡ ಬೇಕಾಗಿರುವುದು. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಜರೂರು ಬೇಕಾಗಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಪೋಲೀಸ್ ಇಲಾಖೆ ಬೇಗ SHOs ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಇತರೆ ಪೋಲೀಸ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ತರಬೇತಿಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ. ಹೇಗೆ ತರಬೇತಿಗೊಳಿಸಬೇಕೆಂದು ಸೂಚಿಸಬೇಕಿದೆ.

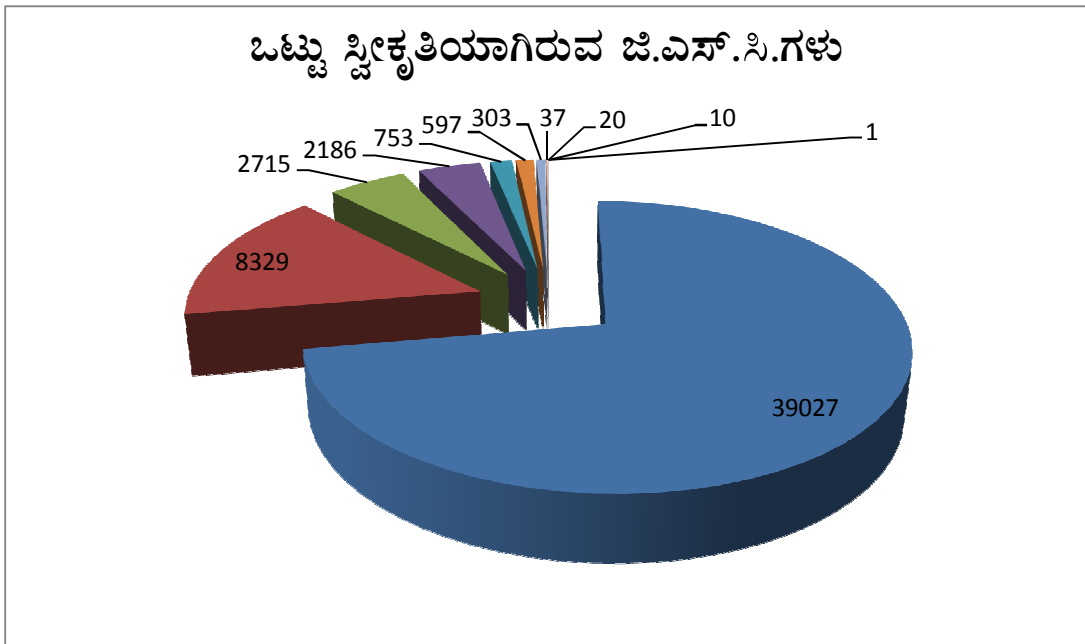
## VII . ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ:

ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯು ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 50,000 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಪಡೆದಿದೆ. ಇದೊಂದು ಖುಶಕಾಲಿಕ ಸೇವೆಯಾಗಿದೆ. ಜೂನ್ ನಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಜಿಗಳು ಬಂದಿವೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.
ಎರಡನೇ ಪಿ.ಯು.ಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಪೋಷಣೆ ಪ್ರತಿಗಳು	39027
ಎರಡನೇ ಪಿ.ಯು.ಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮರು ಎಣಿಕೆ	8329
ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ	2715
ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಅಂಕ ಪಟ್ಟಿ/ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಂಕ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	2186
ಪರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಅಂಕಗಳ ಮರು ಎಣಿಕೆ	753
ಎರಡನೇ ಪಿ.ಯು.ಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ	597
ನೋಂದಣಿಯ ನವೀಕರಣ	303
ಶಾಲೆಗಳ ಮೊದಲ ಮಾನ್ಯತೆ	37
ಶಾಲೆಗಳ ನೋಂದಣಿ	20
ಖಾಸಗಿ ಪದವಿ ಪೂರ್ವ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಮಾನ್ಯತೆ ನವೀಕರಣ	10
ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ ನೀಡುವುದು	1
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>53978</b>

ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳು ತಡೆ ಹಿಡಿಯಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

1. ಶಾಲಾ ಕಟ್ಟಡ ಸರಿ ಇಲ್ಲದರ ಕಾರಣ ಶಾಲೆ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿಲ್ಲ.
2. ಅರ್ಜಿಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಲಾ ಪರವಾನಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಚ್ಛತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು.
3. ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದ ದಾಖಲಾತಿಗಳು
4. ಸರಿಯಾದ/ಸಂಪೂರ್ಣ ದಾಖಲೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು.
5. ಶಾಲಾ ಪರವಾನಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಲು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಬಲ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು



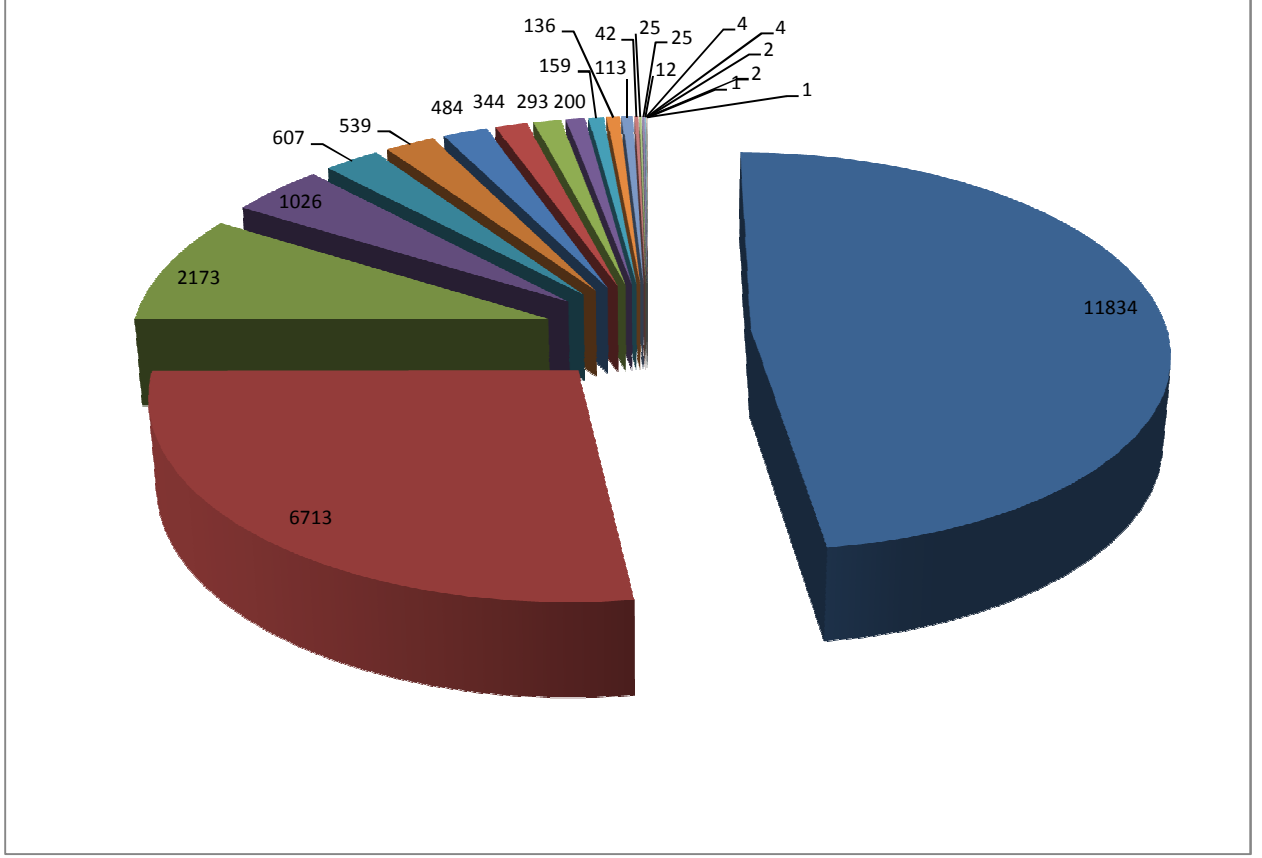


## VIII. ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ

ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆಯು ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 25,000 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದಂತಹ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಪಡೆದಿದೆ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿರತಕ್ಕಂತ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಇದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು
ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಇತರ ಕಟ್ಟಡ ಕಾರ್ಮಿಕರ ನೋಂದಣಿ	11834
ಕರ್ನಾಟಕ ಅಂಗಡಿಗಳು ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ 1961 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ	6713
ಕರ್ನಾಟಕ ಅಂಗಡಿಗಳು ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ 1961 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯ ನವೀಕರಣ	2173
ಗುತ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಅಧಿನಿಯಮ 1970ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುತ್ತಿಗೆ ದಾರರಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನವೀಕರಣ	1026
ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆಯ ಮೇಲೆ ಬಾಯ್ಲರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	607
ಕಾರ್ಖಾನೆ ಯೋಜನೆಗಳ ಅನುಮೋದನೆ	539
ಗುತ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಅಧಿನಿಯಮ 1970ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುತ್ತಿಗೆ ದಾರರಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್	484
ತಿದ್ದುಪಡಿ / ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನ ವರ್ಗಾವಣೆ / ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ನೀಡುವುದು	344
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ನೀಡುವುದು	293
ಗುತ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಅಧಿನಿಯಮ 1970ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಮಿಕರ ನೋಂದಣಿ	200
ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಇತರ ಕಟ್ಟಡ ಕಾರ್ಮಿಕರ (ನಿಯೋಜನೆಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು) ಅಧಿನಿಯಮ,1996ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ನೋಂದಣಿ	159
ಬಾಯ್ಲರ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೆಸರ್ ಪಾರ್ಟ್ ತಯಾರಿಕೆಯ ಡ್ರಾಯಿಂಗ್ / ಸ್ಪೀಮ್ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಲೇಔಟ್‌ನ ಡ್ರಾಯಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದು	136
ಬಾಯ್ಲರ್‌ಗಳು ಎಕನಾಮೈಸರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪೀಮ್ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಗಳ ನೋಂದಣಿ	113
ಬೀಡಿ ಮತ್ತು ಸಿಗಾರ್ (ನಿಯೋಜನೆ ಷರತ್ತುಗಳು) ಕೆಲಸಗಾರರ ಅಧಿನಿಯಮ, 1966ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಆವರಣಗಳಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಗಳು	42
ದೂರುಗಳ ವಿಲೇ	25
ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಧಿನಿಯಮ, 1926ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ	25
ಒಳರೋಗಿಗಳ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ	12
ಮೋಟಾರು ಸಾರಿಗೆ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಅಧಿನಿಯಮ 1961 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ	4
ಸೂಪರ್ ಸ್ಟೆಪಾಲಿಟಿ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ	4
ನೋಂದಣಿ ಐಎಸ್‌ಎಂಡಬ್ಲ್ಯೂ ಕಾಯ್ದೆ, 1979	2
ಪ್ಲಾಂಟೇಷನ್ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಅಧಿನಿಯಮ,1951ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ಲಾಂಟೇಷನ್ ನೋಂದಣಿ	2
ಲೈಸೆನ್ಸ್ - ಐಎಸ್‌ಎಂಡಬ್ಲ್ಯೂ ಕಾಯ್ದೆ, 1979	1
ಇ.ಎಸ್.ಐ.ಸಿ.ಗೆ ಸೂಪರ್ ಸ್ಟೆಪಾಲಿಟಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗಾಗಿ ಠೇವಣಿಯ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ	1
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>24739</b>

ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವೃತ್ತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.



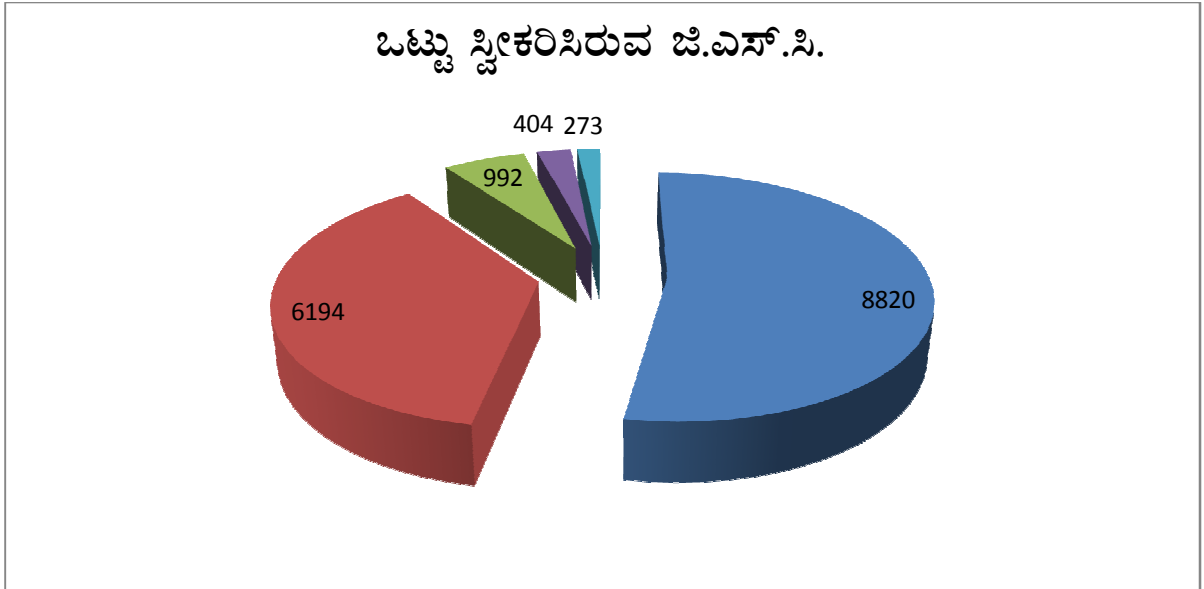
### ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು

- (i) ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಪ್ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ 1961ವನ್ನು, ಸಕಾಲ ಪರಿಧಿಗೆ ತರಲು ತೊಡಕುಗಳು ಇರುವುದು. ಅಂದರೆ ಈ ತರಹ 6 ಲಕ್ಷ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇದೆ. ಈ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು 5 ವರ್ಷಕೊಮ್ಮೆ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬರುತ್ತವೆ. ಇದರ ಅರ್ಥ ಪ್ರತೀ ವರ್ಷ ಸುಮಾರು 1.5 ಲಕ್ಷ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬರುತ್ತವೆ. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು 15000 ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಬರುತ್ತವೆ. ಆದರೆ ಇದು ಈಗ ಆಗುತ್ತಿಲ್ಲ.
- (ii) ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿರುವ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಮಿಕ ಏಜೆನ್ಸಿಯ ನೊಂದಣಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದೆ, ಈ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸಕಾಲದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ.
- (iii) ಇ.ಎಸ್.ಐ ನಿಂದ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಸೇವೆ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಇದರ ಕಾರ್ಯ ವೈಖರಿ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ವರದಿ/ವಿವರಗಳು ಇಲ್ಲ. ಏಕೆಂದರೆ ಇ.ಎಸ್.ಐ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಗಣಕ ಯಂತ್ರಗಳು ಇಲ್ಲಾ ಇದನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗೆ/ ಇದಕ್ಕೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸೂಚಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ.

## 9. ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

ಜೂನ್, 2012 ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 16000 ಅರ್ಜಿಗಳು ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದೆ. ನಾಗರಿಕರು ಉಪಯೋಗಿಸಿಕೊಂಡ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು
ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ	8820
ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಶಕ್ತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ ಸೇವೆಗಳು	6194
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಗರ್ಭಿಣಿ ಮತ್ತು ಹಾಲುಣಿಸುವ ತಾಯಂದಿರ ನೋಂದಣಿ	992
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ 0-3 ವಯಸಿನ ಮಕ್ಕಳ ನೋಂದಣಿ	404
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ 3-6 ವಯಸಿನ ಮಕ್ಕಳ ನೋಂದಣಿ	273
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>16683</b>



ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಗಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು:

(ಅ) ಅಂಗನವಾಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಗುತ್ತಿರುವ ಮಕ್ಕಳ ನೋಂದವಣಿಯ ವಿವರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂಬ ವಿಷಯವು ಈ ಮೊದಲೆ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಪ್ರಸ್ತಾಪವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದುವರೆಗೆ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿಲ್ಲ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಇಲಾಖೆಯು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಿದೆ.

(ಆ) ಹಾಗೆಯೇ ಗರ್ಭಿಣಿ ಮಹಿಳೆಯ ಮತ್ತು ಹಾಲುಣಿಸುವ ತಾಯಂದಿರ ಬಗ್ಗೆ ಕೂಡ ನೋಂದವಣಿ ಆಗುತ್ತಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪೂರಕ ಮಾಹಿತಿಗಳು 'ಸಕಾಲ'ಕ್ಕೆ ಸಿಗುತ್ತಿಲ್ಲ.

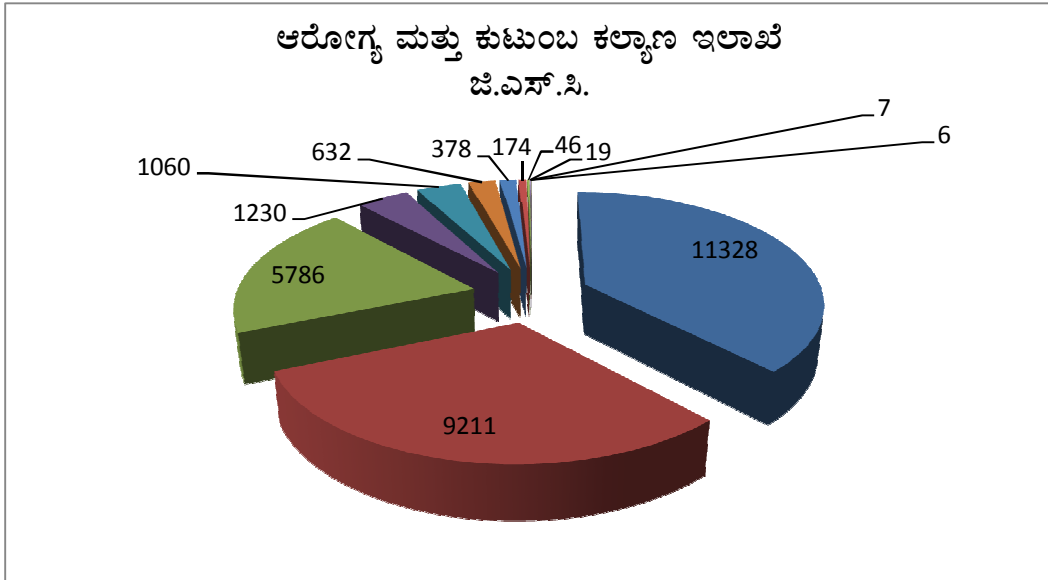
## 10. ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ

ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ 29000 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಾಗರಿಕರು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು
ಬಿಡುಗಡೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂತಾನ ಹರಣ ಶಸ್ತ್ರ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	11328
ವಯೋ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	9211
ಅಶಕ್ತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	5786
ಗಾಯದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	1230
ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ನ್ನು ನೀಡುವುದು	1060
ಲೈಸೆನ್ಸಿನ ನವೀಕರಣ	632
ನೋಂದಣಿಯಾದ ಫಾರ್ಮಾಸಿಸ್ಟ್‌ನ ಸೇರಿಸುವ/ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವ ಬದಲಾವಣೆ	378
ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	174
ಸಕ್ಷಮ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇರಿಸುವ/ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವ ಬದಲಾವಣೆ	46
ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ	19
ಔಷಧಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾಧನಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ ಮತ್ತು ಅದರಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನ್ವಯ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಅಪರಾಧ ನಿರ್ಣಯವಾಗದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು	7
ಡ್ರಗ್ಸ್ ಸ್ಟೋರ್‌ನ ಸ್ಥಾಪನೆಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್	6
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>29877</b>

ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು:

(ಅ) ಆರೋಗ್ಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಮ್ಮ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ / ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡುವುದರಲ್ಲಿ ನಿರತರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಅವರು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಬೇಕಾದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೊಡಲಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ. ಆದುದರಿಂದ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇಯಲ್ಲಿ ಅಡೆತಡೆಗಳಿವೆ.

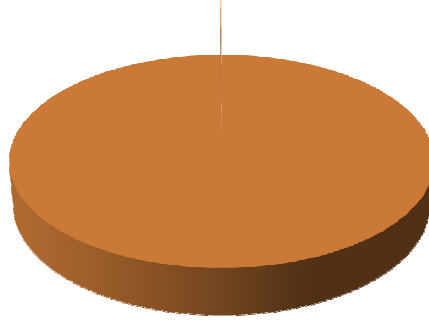


## 11. ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ

ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ 17000 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಾಗರಿಕರು ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸೇವೆಗಳು	ಒಟ್ಟು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು
ಪಡಿತರ ಚೀಟಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಾಡು	17119
ಕರ್ನಾಟಕ ಅವಶ್ಯಕ ಸರಕುಗಳ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ)ನಿಯಂತ್ರಣ ಆದೇಶ 1992 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಬೆಲೆ ಅಂಗಡಿಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕೃತತೆಯನ್ನು (Authorization) ನೀಡುವುದು	6
ಆಹಾರ ಧಾನ್ಯಗಳು ಬೆಳೆಗಳು, ಖಾದ್ಯ ತೈಲ ಮತ್ತು ಸೀಮೆಎಣ್ಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಅವಶ್ಯಕ ಸರಕುಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ, 1986ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	5
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>17130</b>

### ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವ ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ.



ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳು:

- ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತುಂಬಾ ಕಡಿಮೆ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದರೂ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸೇವೆಗಳು ಆಗುತ್ತಿಲ್ಲ ಅಂದರೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಬೃಹತ್ ಬೇಡಿಕೆಗಳು ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಕೋರಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- ಎಪಿಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಪರಿಕ್ರಮವನ್ನು ಸಕಾಲದ ಪರಿಧಿಗೆ ತರುವುದು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ. ಎಪಿಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕೊಡುವ ಉದ್ದೇಶವೇನೆಂದರೆ ರಿಯಾಯಿತಿ ದರದಲ್ಲಿ ಸೇಮೆ ಎಣ್ಣೆ ದೊರಕುವಂತಾಗಲು. ಎಪಿಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಬೇಡಿಕೆ ಆಧಾರದ (ಆನ್ ಡಿಮಾಂಡ್) ಮೇಲೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಒಂದು ನಿಯಮಬದ್ಧ ಶರತ್ತನ್ನು ಇಡಬೇಕಾಗುತ್ತೆ. ಕುಟುಂಬಗಳು ಇರುವ ಸಾಕ್ಷಿ ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ಎಪಿಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಶ್ಯವಿದೆ ಅದರಿಂದ ಇದಕ್ಕೆ ಬೃಹತ್ ಬೇಡಿಕೆ ಇದೆ.



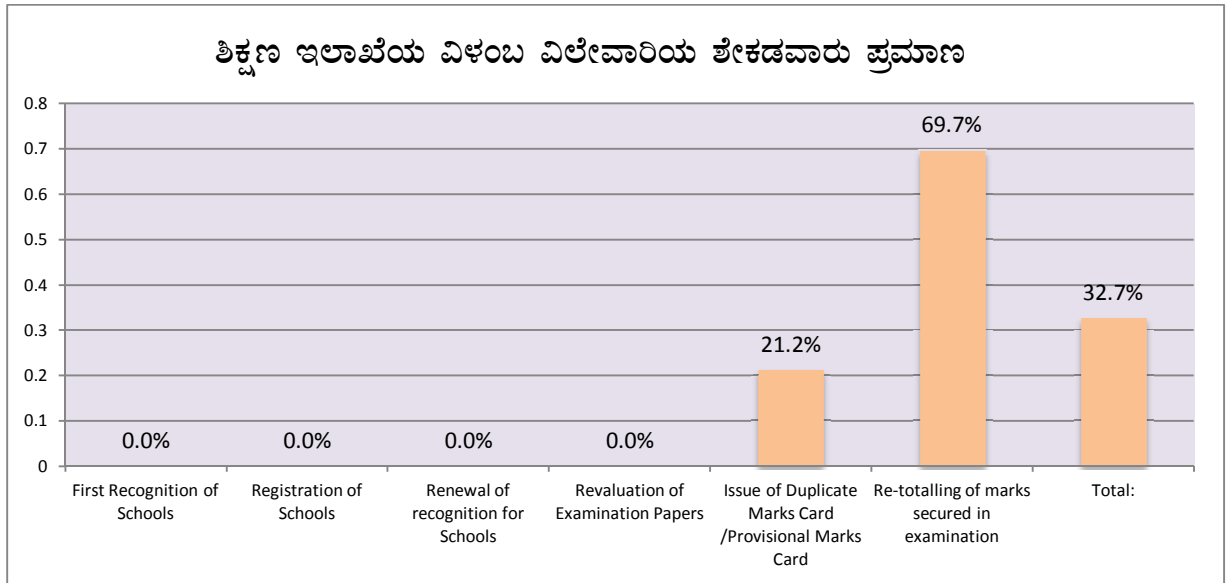
## ಅಧ್ಯಾಯ - 4

### ಸೇವೆಗಳ ಒದಗಿಸುವಿಕೆ - ಒಂದು ತುಲನೆ

ಈ ಅಧ್ಯಾಯದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಇಲಾಖೆಗಳ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವಭಾವ, ಸೇವೆಗಳ ತುಲನೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದ್ದೇವೆ.

#### I. ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಶಾಲೆಗಳ ಪ್ರಾರಂಭಿಕ ನೋಂದಣಿ	0.00%	32	24	0
ಶಾಲೆಗಳ ನೋಂದಣಿ	0.00%	2345	2072	440
ಶಾಲೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ನವೀಕರಣ	0.00%	2219	783	546
ಪರೀಕ್ಷಾ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ	0.00%	4	4	0
ನಕಲಿ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ/ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ ನೀಡುವುದು	21.24%	328	127	0
ಪರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಅಂಕಗಳ ಮರುವೀಕ್ಷೆ	69.73%	854	4	0
ಒಟ್ಟು	32.71%	5782	3014	986
ದ್ವಿಪ್ರತಿ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ ವಿತರಣೆ	0.00%	0	0	0
ದ್ವಿಪ್ರತಿಯ ಪಿಯುಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯ ಸಾದಾ ಪ್ರತಿ ತೆಗೆಯುವುದು	0.00%	36462	9995	0
ಎರಡನೇ ಪಿಯುಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳನ್ನು ಮರುವೀಕ್ಷೆ ಮಾಡುವುದು	0.00%	59	4	0
ಪ್ರಿಯೂನಿವರ್ಸಿಟಿ ಕಾಲೇಜುಗಳ ಮಾನ್ಯತೆ ನವೀಕರಣ	0.00%	28	0	0
ಹೊಸ ಪ್ರಿಯೂನಿವರ್ಸಿಟಿ ಕಾಲೇಜುಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ನೋಂದಣಿ	0.00%	0	0	0
ದ್ವಿಪ್ರತಿಯ ಪಿಯುಸಿ ಅಂತಿಮ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ	0.00%	28	4	0
ಒಟ್ಟು	0.00%	36577	10002	



## II. ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು

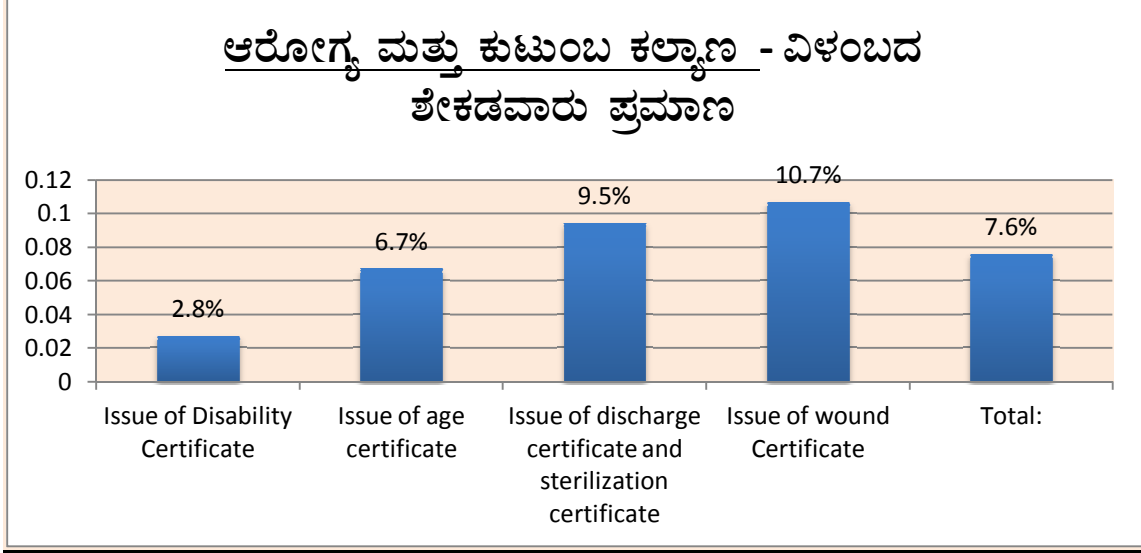
ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಲೆಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಕರ್ನಾಟಕ ಅವಶ್ಯಕ ವಸ್ತುಗಳ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ನಿಯಂತ್ರಣ ಆದೇಶ 1992ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಬೆಲೆ ಅಂಗಡಿಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕೃತತೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.00%	0	0	0
ಆಹಾರ ಧಾನ್ಯಗಳು ಬೆಳೆಗಳು, ಖಾದ್ಯ ತೈಲ ಮತ್ತು ಸೀಮೆಎಣ್ಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಅವಶ್ಯಕ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವ ಆದೇಶ 1986ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.00%	0	0	0
ಆಹಾರ ಧಾನ್ಯಗಳು ಬೆಳೆಗಳು, ಖಾದ್ಯ ತೈಲ ಮತ್ತು ಸೀಮೆಎಣ್ಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಗಟು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಅವಶ್ಯಕ ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವ ಆದೇಶ 1986ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.00%	0	0	0
ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವ ಪಡಿತರ ಚೀಟಿಯಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡುವುದು	0.29%	8838	8835	26
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>0.29%</b>	<b>8838</b>	<b>8835</b>	<b>26</b>

## III. ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಲೆಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ನೋಂದಣಿಯಾದ ಫಾರ್ಮಾಸಿಸ್ಟ್‌ನ ಸೇರಿಸುವ /ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವ ಬದಲಾವಣೆ	0.00%	14	15	1
ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ	0.00%	138	140	0
ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನವೀಕರಣ	0.00%	391	391	6
ಡ್ರಗ್ ಸ್ಟೋರ್ ಸ್ಥಾಪನೆಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವುದು	1.53%	8	8	0
ಸಕ್ಷಮ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇರಿಸುವ/ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುವ ಬದಲಾವಣೆ	6.67%	251	243	0
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>0.88%</b>	<b>801</b>	<b>797</b>	<b>7</b>

ಅಶಕ್ತ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	2.75%	3016	2956	199
ವಯೋ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	6.73%	2100	1889	52
ಬಿಡುಗಡೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂತಾನ ಹರಣ ಶಸ್ತ್ರ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	9.46%	5581	5562	526
ಗಾಯದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	10.71%	548	532	57
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>7.62%</b>	<b>11246</b>	<b>10940</b>	<b>834</b>

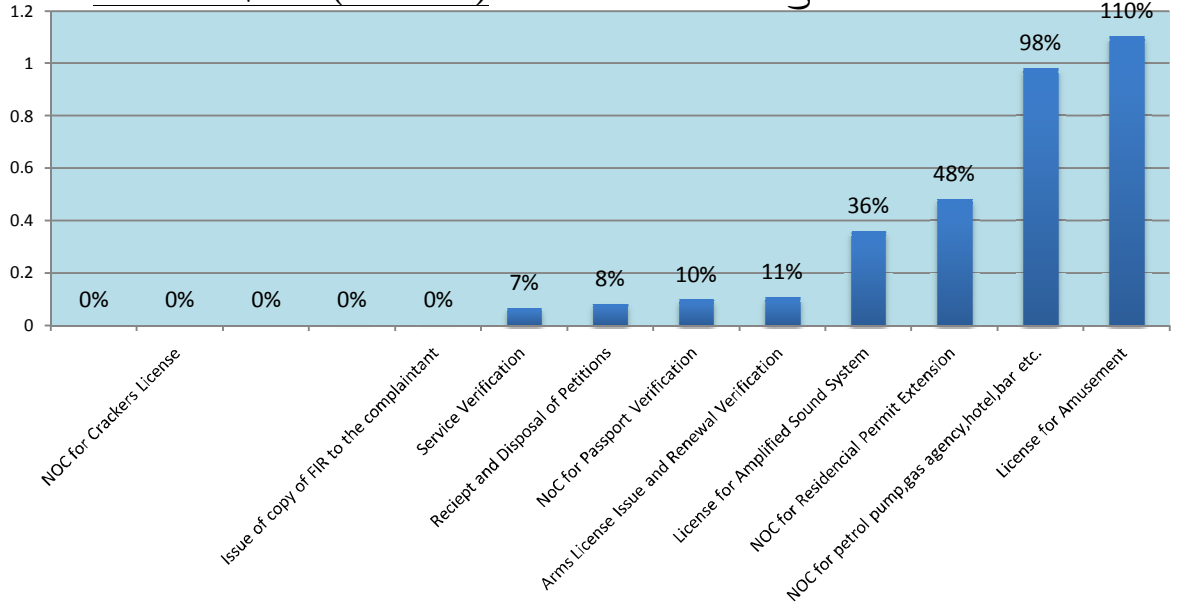
### III. ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ



### IV. ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ (ಪೋಲೀಸ್)

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಪಿಟಿಷನ್‌ಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ ( ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ 6ಕ್ಕೆ ವಿಲೇನಗೊಳಿಸಿದೆ)	10.76%	65	21	7
ಪಟಾಕಿಗಳ ಲೈಸೆನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪತ್ರ	0.00%	0	0	0
ಶಾಂತಿಯುತ ಸಭೆ ಮತ್ತು ಮೆರವಣಿಗೆಗಾಗಿ ಅನುಮತಿ	0.00%	881	1127	1
ದಾಖಲೆಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನು ಇತ್ಯಾದಿ ಕಳುವಾಗಿರುವ ವರದಿ	0.08%	294	271	106
ಫಿರ್ಯಾದುದಾರರಿಗೆ ಎಫ್.ಐ.ಆರ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.11%	16	21	18
ಸೇವಾ ಸತ್ಯಾಪನೆ	6.53%	3785	4674	3
ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಸತ್ಯಾಪನೆಗೆ ಎನ್ ಓ ಸಿ	9.91%	131	396	63
ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರಗಳ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಸತ್ಯಾಪನೆ	10.73%	33	42	32
ಆಂಪ್ಲಿಫೈಡ್ ಸೌಂಡ್ ಸಿಸ್ಟಂ‌ಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್	36.09%	15483	10829	1534
ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಪಂಪ್, ಗ್ಯಾಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿ, ಹೋಟೆಲ್, ಬಾರ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	98.07%	17197	12457	1444
ಅಮ್ಮೂಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್	110.32%	6738	4757	440
ಒಟ್ಟು	8.26%	44623	34595	3687

**ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ (ಪೊಲೀಸ್)- ವಿಳಂಬದ ಶೇಕಡವಾರು ಪ್ರಮಾಣ**

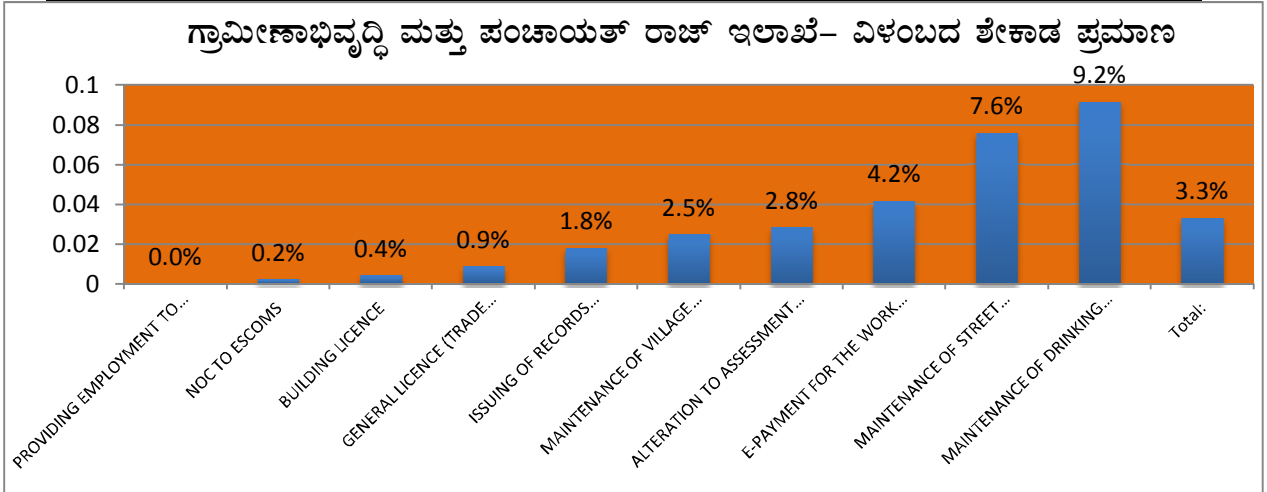


**V. ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ**

ಸೇವೆಗಳು	ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಇ.ಎಸ್.ಐ	ಒಳರೋಗಿಗಳ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ	0.00%	2	0	0
ಇ.ಎಸ್.ಐ	ಸೂಪರ್ ಸ್ಪೆಷಾಲಿಟಿ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಮರುಪಾವತಿ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ	0.00%	3	0	0
ಇ.ಎಸ್.ಐ	ಇ.ಎಸ್.ಐ.ಸಿ.ಗೆ ಸೂಪರ್ ಸ್ಪೆಷಾಲಿಟಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗಾಗಿ ಶೇವಣಿಯ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ	0.00%	0	0	0
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು	ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆಯ ಮೇಲೆ ಬಾಂಧುರ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.76%	123	60	1
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು	ತಿದ್ದುಪಡಿ / ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನ ವರ್ಗಾವಣೆ / ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವುದು	1.67%	47	47	4
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು	ಕಾರ್ಖಾನೆ ಯೋಜನೆಗಳ ಅನುಮೋದನೆ	3.03%	176	99	3
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸ್ ನೀಡುವುದು	5.00%	9	7	1
ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು	ಬಾಂಧುರ್ ಮತ್ತು ಪ್ರೆಸರ್ ಪಾರ್ಟ್ ತಯಾರಿಕೆಯ ಡ್ರಾಯಿಂಗ್ / ಸ್ಕೀಮ್ ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಪೈಪ್ ಲೈನ್ ಲೇಔಟ್‌ನ ಡ್ರಾಯಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದು	8.51%	251	263	2

## VI. ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಅಕುಶಲ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಉದ್ಯೋಗವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು (ಎಂಜಿಎನ್‌ಆರ್ ಇಡಿಎಸ್)	0.00%	4019	2046	58
ಎಸ್ಕಾಂ ಗೆ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	0.23%	1411	936	4
ಕಟ್ಟಡ ಲೈಸೆನ್ಸ್	0.43%	21	24	1
ಸಾಮಾನ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್ (ವಾಣಿಜ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸ್)	0.88%	1099	1022	9
ಜನಗಣತಿ, ಬೆಳೆಗಣತಿ, ಜಾನೂವಾರು ಗಣತಿ, ಬಡತನ ರೇಖೆಗಿಂತ ಕೆಳಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳು ನೀಡುವುದು	1.81%	647	554	10
ಗ್ರಾಮ ನೈರ್ಮಲ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆ	2.49%	1739	1757	161
ಕರ ನಿರ್ಧರಣಾ ಪಟ್ಟಿಯ ಬದಲಾವಣೆ	2.83%	871	882	67
ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಯೋಜನೆಗಳಡಿ ಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಇ - ಪಾವತಿ	4.17%	440	441	11
ಬೀದಿ ದೀಪಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ	7.60%	1783	1315	3
ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ	9.16%	649	787	0
ಒಟ್ಟು	3.32%	12680	9764	324

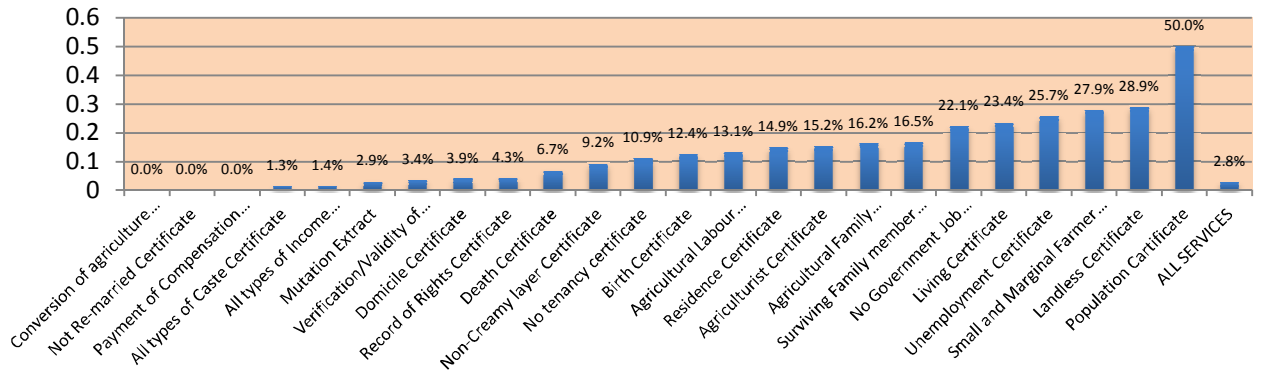




## VII. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಉದ್ದೇಶದ ಪರಿವರ್ತನೆ	0.00%	5556	5336	863
ಮರು ವಿವಾಹ ಅಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	0.00%	2216	1883	247
ವಿವಾದಿತವಲ್ಲದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 12(2) ನೋಟೀಸನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದ ತರುವಾಯ ಭೂ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಧಿನಿಯಮದ ಅನ್ವಯ ಪರಿಹಾರದ ಸಂದಾಯ	0.00%	2228	2089	318
ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು	1.34%	989820	659424	8864
ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು	1.41%	444230	298676	4211
ಮುಟೇಷನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ಲಾನ್ಸ್	2.94%	3460	1064	0
ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ ಸತ್ಯಾಪನೆ/ಸಿಂಧುತ್ವ	3.45%	392	387	26
ನಿವಾಸಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	3.91%	4719	4174	163
ಹಕ್ಕುಗಳ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ದಾಖಲೆ	4.31%	812	807	233
ಮರಣ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	6.72%	73	64	15
ಕೆನೆ ಪದರ ಅಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	9.18%	5803	5925	174
ಟೆನೆನ್ಸಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	10.90%	632	580	128
ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	12.38%	6259	5770	629
ಕೃಷಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	13.12%	2133	2287	210
ವಾಸ ಸ್ಥಳದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	14.86%	0	0	0
ಕೃಷಿಕ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	15.22%	60	38	0
ಕೃಷಿ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	16.17%	5	2	1
ಜೀವಂತವಿರುವ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	16.49%	5027	3899	168
ಅನುಕಂಪದ ಆಧಾರದ ನೇಮಕಾತಿಗಾಗಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	22.07%	79398	67627	10046
ಜೀವಂತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	23.44%	8938	7357	2051
ನಿರುದ್ಯೋಗ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	25.74%	12322	11476	1892
ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಿನಲ್ ರೈತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	27.88%	1574684	1079478	30331
ಭೂ ರಹಿತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	28.87%	244	237	61
ಜನ ಸಂಖ್ಯೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	50.00%	161	174	6
ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು	2.81%	195	202	25

### ಕಂದಾಯ - ಇಲಾಖೆಯ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಶೇಕಡವಾರು ಪ್ರಮಾಣ



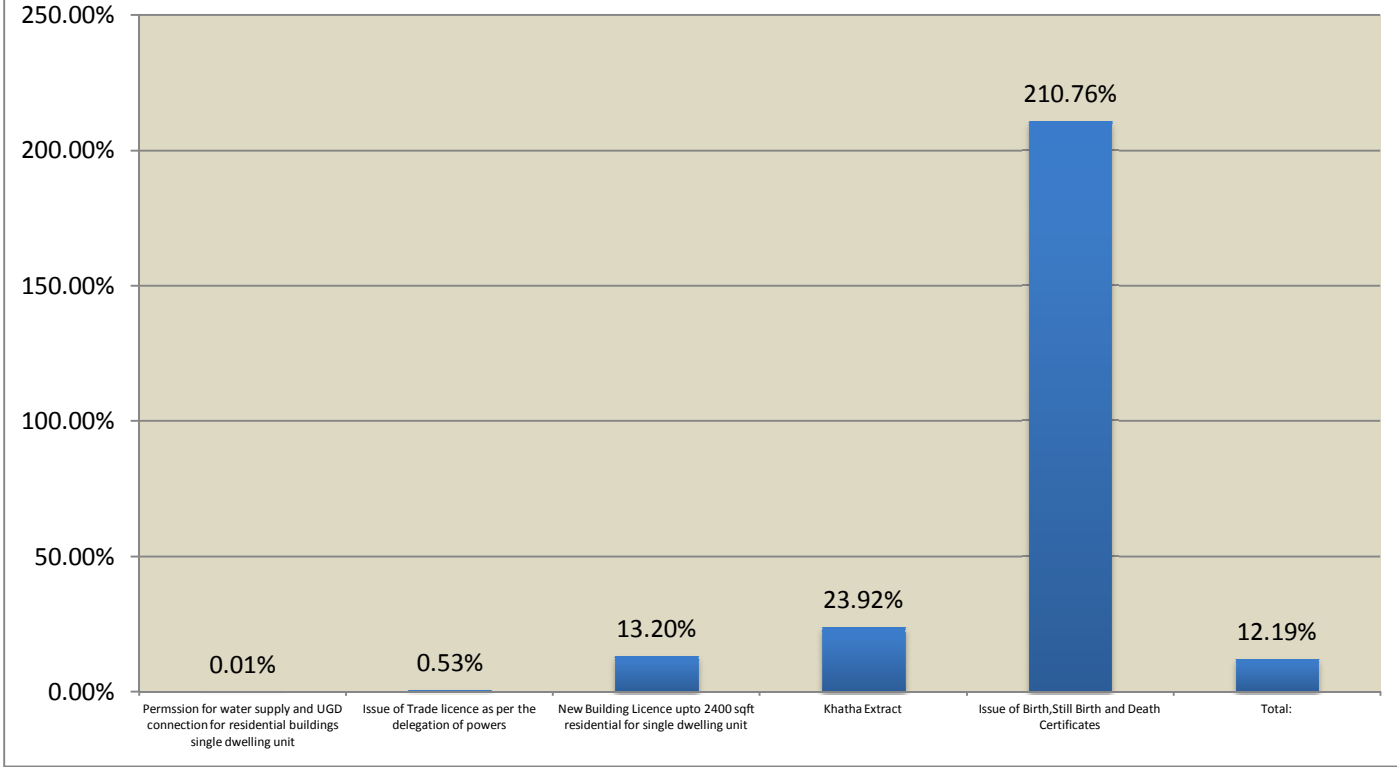
### VIII. ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಅಪಘಾತ ಪರಿಹಾರ	0.00%	0	0	0
ವಿಕಲ ಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಸ್ ಪಾಸ್	0.00%	6	6	0
ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಹೋರಾಟಗಾರರಿಗೆ ಉಚಿತ ಬಸ್ ಪಾಸ್	0.00%	2	2	0
ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗಾಗಿ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಸ್ ಪಾಸ್	0.00%	171386	170545	0
ಒಟ್ಟು	0.00%	171394	170553	0
ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗಾಗಿ ಬಸ್ ಪಾಸ್	0.00%	111309	104348	67
ವಿಕಲ ಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಸ್ ಪಾಸ್	0.00%	5018	4952	11
ಕಲಿಕಾ ಲೈಸೆನ್ಸ್	0.00%	3267	2762	12
ಚಾಲನಾ ಲೈಸೆನ್ಸ್	0.06%	0	0	217
ದ್ವಿಪ್ರತಿ (ಡ್ಯುಪ್ಲಿಕೇಟ್) ಲೈಸೆನ್ಸ್	0.22%	0	0	7
ವಾಹನಗಳ ನೋಂದಣಿ	0.29%	194802	194927	0
ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ ದ್ವಿಪ್ರತಿ (ಡ್ಯುಪ್ಲಿಕೇಟ್)	0.43%	211871	195235	573
ಒಟ್ಟು	0.27%	526268	502224	1371

### IX.ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ ನಿವಾಸದ ಕಟ್ಟಡಗಳಿಗಾಗಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸುವುದು	0.01%	794	316	666
ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಪ್ರತ್ಯಾಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಟ್ರೇಡ್ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುವುದು	0.53%	12435	12361	66
ಏಕ ವಾಸ ಘಟಕದ 2400 ಚ.ಅ. ಅಳತೆಯ ನಿವಾಸದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡದ ಲೈಸೆನ್ಸ್	13.20%	2297	2015	482
ಖಾತಾ ಉದ್ಘಾತ/ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	23.92%	3364	3060	404
ಜನನ, ಮರಣ ಮತ್ತು ಸತ್ತು ಹುಟ್ಟಿದ ಮಗುವಿನ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು	210.76%	7283	7207	1
ಒಟ್ಟು	12.19%	13283	12154	1619

## ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಶೇಕಡವಾರು ಪ್ರಮಾಣ



## X. ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಶಕ್ತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ	0.00%	2380	2312	0
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ 0-3 ವಯಸಿನ ಮಕ್ಕಳ ನೋಂದಣಿ	0.00%	114	155	0
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ 3-6 ವಯಸಿನ ಮಕ್ಕಳ ನೋಂದಣಿ	0.00%	127	149	0
ಅಂಗನವಾಡಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಗರ್ಭಿಣಿ ಮತ್ತು ಹಾಲುಣಿಸುವ ತಾಯಂದಿರ ನೋಂದಣಿ	0.00%	312	323	0
ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ	0.00%	3184	3133	0
ಒಟ್ಟು	0.00%	6117	6072	0

## XI. ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ

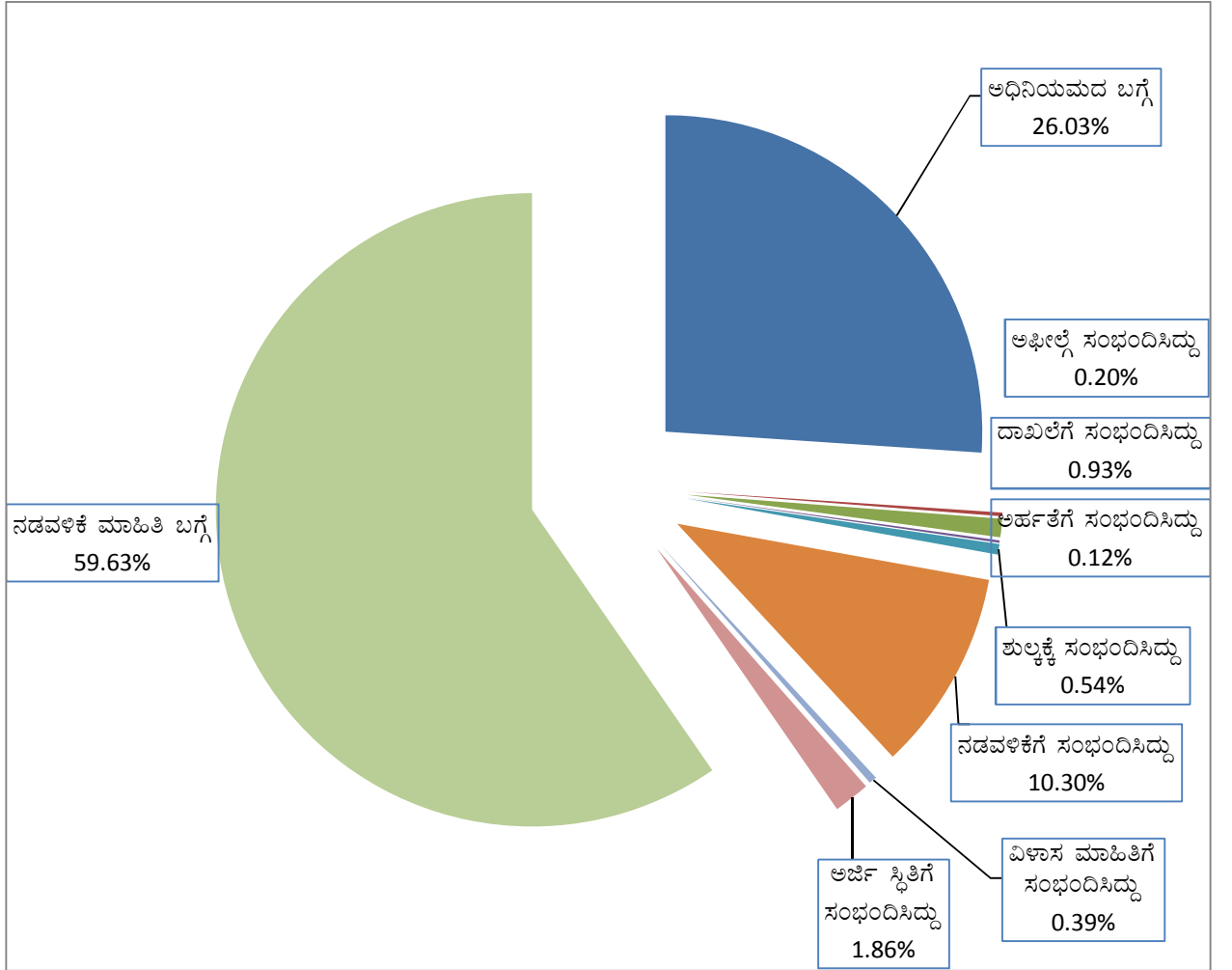
ಸೇವೆಗಳ ವಿವರ	ಪ್ರತಿಶತ ವಿಳಂಬ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಳಂಬ (ಸಂಖ್ಯೆ)
ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟಗಳ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಿ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು	4.03%	145928	137195	5525
ಕೇಂದ್ರ ಮಾರಾಟಗಳ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮದಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಫ್ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು	5.63%	1099	994	174
ಕರ್ನಾಟಕ ಮೌಲ್ಯ ವರ್ಧಿತ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003ರಡಿಯಲ್ಲಿ ತೀರುವಳಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದು	7.04%	10973	10337	582
ಕರ್ನಾಟಕ ವಿಲಾಸಿ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1979ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	8.00%	3080	2166	529
ಸಿ.ಎಸ್.ಟಿ ಕಾಯ್ದೆ 1956 ಪ್ರಕಾರ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು	8.70%	1268	1278	90
ಕೆವಿಎಟಿ ಕಾಯ್ದೆ 2003 ಪ್ರಕಾರ ನೋಂದಣಿ ನೀಡುವುದು	11.16%	36	40	9
<b>E- I ಮತ್ತು E- II ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು</b>	<b>17.51%</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>4</b>
ಕರ್ನಾಟಕ ಮನೋರಂಜನೆಗಳ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1958ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರ್‌ಮಿಟ್ ನೀಡುವುದು	22.50%	26	23	2
ಹೆಚ್ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು	24.42%	777	904	231
ಕರ್ನಾಟಕ ವೃತ್ತಿಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಗಳು, ಅಜೀವಿಗಳ ಮತ್ತು ನಿಯೋಜನೆಗಳ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ 1976ರಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದು	25.55%	4675	4768	532
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>4.87%</b>	<b>167911</b>	<b>157755</b>	<b>7678</b>

## ಅಧ್ಯಾಯ 5

### ಸಕಾಲ ಕರೆವಾಣಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ:

ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಂದ 43235 ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಜೂನ್ ನಲ್ಲಿ 19101 ಕರೆಗಳು ಬಂದಿವೆ.

ಕರೆಗಳು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಇದೆ:





ನಡವಳಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಶೇಕಾಡವಾರು (59.63%) ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇವೆ, ಅಧಿನಿಯಮಗಳ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿಯಲು 26.03% ಶೇಕಡ ಕರೆಗಳು ಬಂದಿವೆ.

ಇದರಲ್ಲಿ 19101 ಕರೆಗಳು ದೂರುಗಳಾಗಿವೆ. ಈ ಕರೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು ಮತ್ತು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲದ್ದೂ ಕೂಡ ಸೇರಿವೆ.

ರೀತಿ	ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟು	ಷರಾ/ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು
ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು	62	135	ಸಕಾಲದ ಪರಿಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳು
ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸದೆ ಇರುವುದು	137	437	ಸಕಾಲದ ಪರಿಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬರದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳು.
ಒಟ್ಟು	199	572	

ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ವಿಭಜಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆ	ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ
1.	ಬಿಬಿಎಂಪಿ	2	ವ್ಯಾಪಾರ ಪರವಾನಗಿಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ.
2.	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ	1	ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಟಿ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
3.	ಶಿಕ್ಷಣ	3	ನಕಲು ಅಂಕಪಟ್ಟಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ/ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ (2), ಮರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ (1)
4.	ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ	1	ಎಫ್.ಐ.ಆರ್.ನ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
5.	ಆರ್.ಡಿ.ಪಿ.ಆರ್	5	ನೀರು ಸರಬರಾಜು (2), ಬೀದಿ ದೀಪ (2) & ಹಳ್ಳಿಗಳ ಒಳಚರಂಡಿ ನೈರ್ಮಲ್ಯ
6.	ಕಂದಾಯ	43	ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ (21), ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ (8), ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಿನಲ್ ರೈತರ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ (2), ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಉದ್ಧೃತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ, ವಾಸ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ಹಕ್ಕುಗಳ ನೋಂದಣಿ, ಕುಟುಂಬ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ (6), ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಂದ ಅನೊಪ್ಪಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ (2)
7.	ಸಾರಿಗೆ	1	ಡಿ.ಎಲ್. ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
8.	ನಗರ(ಸಿಎಮ್‌ಸಿ, ಟಿಎಮ್‌ಸಿ, ಟಿಪಿ'ಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ)	6	ಖಾತಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್ (4), ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ(2)
	ಒಟ್ಟು	62	

\*26 ದೂರುಗಳು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನೂ ಹೊಂದಿಲ್ಲ

ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಭಂದಿಸಿಲ್ಲದ ದೂರುಗಳು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಇದೆ.

- ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ (ಸರ್ವೆ ಮಾಡಲು ತಡ ಆಗದೆ, ಖಾತೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಕೊಡಲು ತಡ ಆಗಿದೆ, ಕೆಲವೊಂದು ಕಡತಗಳನ್ನು ಏಜೆಂಟರು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲ).
- ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ (ಬಿ.ಬಿ.ಎಂ.ಪಿ.) (ಖಾತೆ ಬದಲಾವಣೆ ನಿಧಾನವಾಗಿ ಆಗುತ್ತಿದೆ, ಕಸ ವಿಲೇವಾರಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ ತೊಂದರೆಗಳಿವೆ).
- ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ: 25 ಸಾವಿರ ಆದೇಶ ಶೋಧನೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಸರಿಪಡಿಸುವಿಕೆ.
- ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು : ಅಕ್ರಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೀಮೆ ಎಣ್ಣೆ ಮಾರಾಟ.
- ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ: ಆರೋಗ್ಯ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ವೈದ್ಯರ ಕೊರತೆ.
- ಗೃಹ ಇಲಾಖೆ: ಶಸ್ತ್ರಾಸ್ತ್ರ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ/ಕೊಟ್ಟ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರುತ್ತಿಲ್ಲ.
- ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ: (ಬಿ.ಡಬ್ಲ್ಯೂ.ಎಸ್.ಎಸ್.ಬಿ.ಕೆ.ಪಿ.ಟಿ.ಸಿ.ಎಲ್ ಬಿ.ಡಿ.ಎ.)(ನೀರು ಸರಬರಾಜು, ಒಳಚರಂಡಿ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕ್ ಮೀಟರ್).
- ನೀರಾವರಿ ಇಲಾಖೆ: ನೀರಾವರಿ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ.
- ಗ್ರಾಮೀಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್: ಬಸವ ವಸಂತಿ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಬಿಲ್ ಮೊತ್ತವು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗುತ್ತಿದೆ.
- ಮಹಿಳೆ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ: ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕ ಗೌರವಧನ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತಿದೆ.

ದಯಮಾಡಿ ಬೇರೆ ಅಧ್ಯಾಯಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕೂಲಂಕಷವಾಗೆ ಇಂದಿನವರೆಗಿನ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನೋಡುವುದು.

\*\*\*\*\*

## ಅಧ್ಯಾಯ-6

### ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ

ನಾಗರಿಕರ ಮಾಹಿತಿ/ ಸಲಹೆಗಳು / ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತ ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿರಲು ಒಂದು ಸ್ವಾಯತ್ತ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ನೋಡಲ್ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಂದರೆ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು, ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅವಶ್ಯಕವಿದ್ದು, ಈಗ ಕಾರ್ಯಪ್ರವೃತ್ತವಾಗಿರುವ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ಜೂನ್ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆವರೆಗೆ 43000 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆ.

ಇನ್ನೂ ಒಂದು ಹೆಜ್ಜೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಹೋಗಿ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಗೆ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂಬುದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

1. ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯು ಕರೆ ಕೇಂದ್ರದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಘೋನಿನ ಮೂಲಕ, ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಮೂಲಕ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ, ಅಂಚೆ ಹಾಗೂ ಇಮೇಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.
2. ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ನಂತರ ಅವುಗಳನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಣ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. (1) ಸಕಾಲ (2) ಸಕಾಲೇತರ (ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳೆಲ್ಲವೂ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಕಾಲೇತರ ದೂರುಗಳು ಅಂದರೆ ಸಕಾಲದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಡದ ಸೇವೆಗಳು) ಹಾಗಿದ್ದರೂ ನಾವು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿರುತ್ತೇಜಿಸದೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
3. ಮುಂದಿನ ಹಂತವಾಗಿ ಈ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಇಲಾಖೆ, ಜಿಲ್ಲೆ, ತಾಲ್ಲೂಕು ಮತ್ತು ಜಿಲ್ಲಾ ಪಂಚಾಯತಿ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಈ ರೀತಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಇಲಾಖೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ - (ವಿವಿಧ ಮತ್ತು ಸಮಾನಾಂತರ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ)
  - (i) ಇಲಾಖೆಗಳ ರಾಜ್ಯ ಮಟ್ಟದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು
  - (ii) ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜಿಲ್ಲಾ ಪಂಚಾಯತ್‌ಗಳ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು
  - (iii) ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಇಲಾಖೆ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರುಗಳು
  - (iv) ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿಯ ಜಿಲ್ಲಾ ಐಟಿ ಸಮಾಲೋಚಕರು
  - (v) ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಿ.ಒ/ಡಿ.ಒ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು
5. ಈ ದೂರುಗಳನ್ನು ಫ್ಯಾಕ್ಸ್/ಅಂಚೆ ಮುಖಾಂತರ, ಅಲ್ಲದೆ ಇಮೇಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಕೂಡ ಮೇಲಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಜಿಲ್ಲೆಯ ಐಟಿ ಸಮಾಲೋಚಕರು ಪ್ರತಿನಿತ್ಯ ತಮ್ಮ ಜಿಲ್ಲೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ ನಿತ್ಯ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟವರೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತಾರೆ.
7. ಇದಲ್ಲದೆ ಮಂಡಳಿಯು ದೂರು ನೀಡಿದವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡು ಅವರಿಗೆ ಅವಶ್ಯಕ ಪರಿಹಾರ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
8. ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ನಾಗರಿಕರನ್ನು ರ್ಯಾಂಡಮ್ ಆಗಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅವರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿಚಾರಿಸಿ ಅದರ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿದು, ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮ ವಹಿಸುವಂತೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟವರಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಪ್ರತಿನಿತ್ಯದ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಚಿತ ಕಾಲಾವಧಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳ ಪೂರೈಕೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಈ ಮೇಲಿನ ಸೇವೆಗಳ ಧೈಯವಾಗಿದೆ.

ಸಕಾಲೇತರ ದೂರುಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ದೂರುಗಳು, ವರ್ಗೀಕರಣ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:-

ಇಲಾಖೆ	ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
ಬಿಬಿಎಂಪಿ (ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ)	11
ಬಿ.ಡಿ.ಎ (ಬೆಂಗಳೂರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ)	1
ಬಿ.ಡಬ್ಲ್ಯೂ.ಎಸ್.ಎಸ್.ಬಿ	14
ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ	3
ಶಿಕ್ಷಣ	3
ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು	1
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ	2
ಗೃಹೋಪಯೋಗಿ ಇಲಾಖೆ	7
ಕೆ.ಪಿ.ಟಿ.ಸಿ.ಎಲ್	1
ಪ್ರಮುಖ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ನೀರಾವರಿ	2
ಆರ್.ಡಿ.ಪಿ.ಆರ್	12
ಕಂದಾಯ	70
ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ	4
ಸಾರಿಗೆ	3
ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಕಲ್ಯಾಣ	3

ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಕಾಲ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರದಿರುವ ದೂರುಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:-

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಲಾಖೆ	ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ
9.	ಬಿಬಿಎಂಪಿ	2	ವ್ಯಾಪಾರ ಪರವಾನಗಿಯ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆಯ ವಿಷಯದ ಮೇಲೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ,
10.	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ	1	ಕೆ.ವಿ.ಎ.ಟಿ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ನೊಂದಣಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
11.	ಶಿಕ್ಷಣ	3	ನಕಲು ಅಂಕಪಟ್ಟಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ/ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಂಕಪಟ್ಟಿ (2), ಮರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ (1)
12.	ಒಳಾಡಳಿತ	1	ಎಫ್.ಐ.ಆರ್.ನ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
13.	ಆರ್.ಡಿ.ಪಿ.ಆರ್	5	ನೀರು ಸರಬರಾಜು (2), ಬೀದಿ ದೀಪ (2) & ಹಳ್ಳಿಗಳ ಒಳಚರಂಡಿ ನೈರ್ಮಲ್ಯ
14.	ಕಂದಾಯ	43	ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ (21), ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ (8), ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಿನಲ್ ರೈತರ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ (2), ಪರಿವರ್ತನೆಯ ಉದ್ವೃತ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ, ವಾಸ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ, ಹಕ್ಕುಗಳ ನೊಂದಣಿ, ಕುಟುಂಬ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ (6), ಕೃಷಿಯೇತರ ಪರಿವರ್ತನೆ (2)
15.	ಸಾರಿಗೆ	1	ಡಿ.ಎಲ್. ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ
16.	ನಗರ (ಸಿಎಮ್‌ಸಿಗಳು,ಟಿಎಮ್‌ಸಿಗಳು, ಟಿಪಿ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡಂತೆ)	6	ಖಾತಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್ (4), ಜನನ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ(2)
ಒಟ್ಟು		62	

ಪ್ರತಿಯೊಂದು ದೂರಿನ ವಿವರವನ್ನು ಅನುಬಂಧ 1ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

\*\*\*\*\*

## ಅನ್ವಾಯ-೨

### ಘಟಿಸಿದ ಘಟನೆಗಳು

1. **ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆ ಸಭೆ 11ನೇ ಜೂನ್ 2012:** ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಮಂಡಳಿಯು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಅದರ ಮೂಲಕ ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತವನ್ನು ಸುಸೂತ್ರಗೊಳಿಸಲು ಸರಕಾರಿ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ. ಇದರ ಸಲುವಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ತರಬೇತಿ, ನೀಡಬೇಕಾದ ಸಹಾಯ, ಈ ಗ್ರಾಹಕ ವೇದಿಕೆಗಳ ಪ್ರಭಾವ ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಇದನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಹಾಗೂ ಚಾಲನೆ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಮೊದಲ ಹೆಜ್ಜೆಯೆಂಬಂತೆ , ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಇಂಡಿಯನ್ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಒಂದು ಕಾರ್ಯಾಗಾರವನ್ನು ಮಹಾತ್ಮಾಗಾಂಧಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಇಂಧನ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಆವರಣ ಜಕ್ಕೂರು, ಬೆಂಗಳೂರಿನಲ್ಲಿ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿತ್ತು.



ರಾಜ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಂದ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದ ಒಟ್ಟು 55 ಜನರನ್ನೊಳಗೊಂಡ ಕಾರ್ಯಾಗಾರವು ಇಡೀ ದಿನ ನಡೆಯಿತು. ಭಾಗೋಲಿಕವಾಗಿ ಅಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಮುತುವರ್ಜಿ ವಹಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

### ಸಭೆ ನಡೆಸಿದ ಉದ್ದೇಶ

- ❖ ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದ ಕೆಲಸ ಮಾಡಿದಂತಹ ಗುಂಪುಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು.
- ❖ ಈ ಗುಂಪುಗಳು ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿಯು ಜರುಗಿಸುವ ತರಬೇತಿ ಶಿಬಿರಗಳು/ಕಾರ್ಯಾಗಾರಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ ಜಿಲ್ಲೆ ಮತ್ತು ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ❖ ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿ ನಡೆಸುವ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರ ಸರಕಾರ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಮಧ್ಯೆ ಅಂತರಮುಖವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರ ಯೋಜನೆಗೆ 1.68 ಕೋಟಿ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಜಿಲ್ಲೆ ಮತ್ತು ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳಲ್ಲಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣೆ ಇಲಾಖೆಯ ಮುಖಾಂತರ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರಕಾರವು ಯೋಜಿಸಿದೆ.
- ❖ ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಮಾಹಿತಿಗಳ ವಿಚಾರ ವಿನಿಮಯ ಮತ್ತು ಅವರ ಶಿಫಾರಸ್ಸುಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಇಂಡಿಯನ್ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ರವರಿಂದ ಆಯೋಜಿಸಿ ಅಳವಡಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಾರ ವಿನಿಮಯ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಯಿತು.
- ❖ ಆದ ಅನುಭವಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಅವಕಾಶ ಕೊಡುವುದು.
- ❖ ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಶಕ್ತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಬೆಳೆಸುವ ಯಾಂತ್ರಿಕತೆ ಮತ್ತು ಜ್ಞಾನ ವಿನಿಮಯ.



- ❖ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್ ಮುಖಾಂತರ ಸೇವೆ ಪಡೆಯಲು ಸಹಕರಿಸುವುದು.
- ❖ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಗಳ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಕಡಿವಾಣ ಹಾಕುವುದು.

ಸಕಾಲದ ಅನುಭವ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರೆಯುವ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ್ದ ಹಿರಿಯ ಮೇಧಾವಿಗಳು, ವಿದ್ಯಾವಂತರು ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಜೊತೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡವು. ಅದರ ಜೊತೆ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದವರನ್ನು ಸೇರಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರು. ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವರು ತಮ್ಮ ಅನಿಸಿಕೆ/ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಹಂಚಿಕೊಂಡರು.

**ಶ್ರೀ.ಪ್ರದೀಪ್ ಸಿಂಗ್ ಖರೋಲಾ:** ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆಗಳ ಮಾಜಿ ಆಯುಕ್ತರು (ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಮೊದಲು ಸಕಾಲ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಚ್ 1ರಂದು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿತು. ಏಪ್ರಿಲ್ 2, 2012ರಿಂದ ರಾಜ್ಯಾದ್ಯಂತ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿತು.) ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳ ಕುರಿತು ತಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಯ ಅನ್ವೇಷಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಬೆಳಕು ಚೆಲ್ಲಿದರು.

**ಶ್ರೀ.ರಾಯ್‌ಕರ್:** ಆಯುಕ್ತರು, ಮೈಸೂರು ನಗರ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್, ಅವರ ಅನಿಸಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇದೊಂದು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಆವಿಷ್ಕಾರ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಮೈಸೂರು ನಗರದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

**ಶ್ರೀ.ವಿಷುಲ್ ಭಾಸಲ್:** ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು-ಚಿತ್ರದುರ್ಗ ಜಿಲ್ಲೆ, ಇವರು ಎದುರಿಸಿದ ಸವಾಲುಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲಾಯಿತು ಎಂಬುದನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡರು.

**ಶ್ರೀ.ಶ್ರೀಧರ್:** ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಕಛೇರಿ (ಇಂಡಿಯನ್ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್) ಅವರು ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡದಿಂದ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ, ಧಾರವಾಡದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾನಿಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವವಿಸ್ತಾರ ವಿವರಣೆ ನೀಡಿದರು ನಂತರ ಅವರ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ರಚಿಸಿದ “ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಕಾಲ” ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಿದ ಚುಟುಕು ದೃಶ್ಯಾವಳಿಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದರು ಇದು ಅತ್ಯುಪಯುಕ್ತವಾಗಿತ್ತು.

**ಡಾ|| ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್:** ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಹುರಿದುಂಬಿಸಿದರು ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವಂತೆ ಕೋರುತ್ತಾ ಅವುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಭರವಸೆ ನೀಡಿದರು.

**ಶ್ರೀ.ಕೆ.ಜೈರಾಜ್:** ಮಾಜಿ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯವರು ಕೂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ವೇದಿಕೆಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸುತ್ತಾ ತಮ್ಮ ಸಮರೋಪ ಭಾಷಣದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಗಾರಕ್ಕೆ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದರು.

ಈ ಕಾರ್ಯಾಗಾರದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತವಾದ ಕೆಲವೊಂದು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

ರಾಜೀವ ಸಾಹಯಾನ

ನಿರ್ದೇಶಕ

ನಾಗಲಕ ಸೇವಾ ಟ್ರಸ್ಟ್ - 574217

ಗುರುವಾಯನಕೆರೆ

ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆ.

ಫೋನ್: 08256- 232019

ಮೊಬೈಲ್: 9448287054

ನಾಗರಿಕ ಸೇವಾ ಟ್ರಸ್ಟ್ ಸಂಸ್ಥೆ ದ.ಕ. ಮತ್ತು ಉಡುಪಿ ಜಿಲ್ಲೆಯ 8 ತಾಲೂಕುಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಸರ ಜಾಗೃತಿ, ಬಡವರಪರ, ಜನಪರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾ ಇದ್ದೇವೆ.

ಇದೀಗ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆ ಬೆಳ್ತಂಗಡಿ ತಾಲೂಕು ಸಂಹಿತ ಕನಿಷ್ಠ 24 ತಾಲೂಕುಗಳಲ್ಲಿ ತರಬೇತಿ, ಪ್ರಚಾರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಹಮ್ಮಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಪ್ರಥಮ ಹಂತದಲ್ಲಿ ತರಬೇತಿಗೆ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಬೀದಿನಾಟಕ ತಂಡವನ್ನು ಕಳಿಸಿಕೊಟ್ಟಲ್ಲಿ, ಅವರ ವಸತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿ ಕೊಡಲಾಗುವುದು. ಕನಿಷ್ಠ 2 ದಿನ ಈ ತಂಡವನ್ನು ಬೆಳ್ತಂಗಡಿ ತಾಲೂಕಿಗೆ ಕಳಿಸಿಕೊಡಬೇಕು.

ತರಬೇತಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 50 ಜನ ಸೇರಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಖರ್ಚು ವೆಚ್ಚ ಭರಿಸಬೇಕು.

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಬಗ್ಗೆ ಕೂಡಾ ನಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆ ಚರ್ಚೆ ಮಾಡಿಯಾದ ಮೇಲೆ ತಾಲೂಕಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ತೆಗೆದು ಕೊಳ್ಳಬಹುದೆಂದು ಚರ್ಚಿಸಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಎನ್.ಎಸ್.ಟಿ. ಪ್ರವರ್ತಿತ ಬೆಳ್ತಂಗಡಿ ತಾಲೂಕಿನಲ್ಲಿ ಸುಮಾರು 200 ಸ್ವಸಹಾಯ ಸಂಘದ ಮುಖಾಂತರ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಚಾರ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

ಸರಕಾರದ ಕನಿಷ್ಠ ಅನುದಾನ ಕೂಡಾ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಿಗಬೇಕೆಂದು ಈ ಯೋಜನೆಗೆ ಸಮಾಜ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ, ಎಸ್.ಸಿ.ಎಸ್.ಟಿ. ನಿಗಮ(ಅಂಬೇಡ್ಕರ್ ನಿಗಮ)ವನ್ನು ಸೇರಿಸಬೇಕು.

ರಾಜೀವ ಸಾಹಯಾನ

ನಿರ್ದೇಶಕ

ಗೆ,

ಕರ್ನಾಟಕ ನಾಗರಿಕ ಸೇವಾ ಖಾತ್ರಿ ಮಸೂದೆ 2011 ಬಗ್ಗೆ ಸಂಘ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಅಂದಿನ ಕಾರ್ಯಾಗಾರವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸಿರುವ ಶ್ರೀಮತಿ ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್ ಮತ್ತು ತಂಡದವರಿಗೆ ಹೃತ್ಪೂರ್ವಕ ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

ಗ್ರಾಮೀಣ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಇದರ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಇನ್ನೂ ಬಹಳಷ್ಟು ಅರಿವಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಯಾವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ದೊರೆಯುತ್ತಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕರ ಪ್ರತಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಈಗಾಗಲೇ ಬೆಳೆಗ್ಗೆಯಿಂದ ಬಹಳಷ್ಟು ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚೆ ಆಗಿದೆ ಹಾಗೂ ನಮ್ಮ ಈ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಆಗುತ್ತಿರುವ ತೊಂದರೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು. ದೊಡ್ಡಬಳ್ಳಾಪುರದಲ್ಲಿ (ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ) ಈ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅರಿವಿಲ್ಲ ಇದನ್ನು ಮೂಡಿಸಲು ನಾವು ಒಂದು ಕಾರ್ಯಾಗಾರವನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುತ್ತೇವೆ, ಇದಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯ ಸಹಕಾರ ಅಗತ್ಯ ಎಂದು ಹಾಗೂ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿಕೊಡಿ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ಇಂದ

ಶ್ರೀಮತಿ ಲಕ್ಷ್ಮೀಚಂದ್ರಶೇಖರ್

# 2532 ಕಾಳಮ್ಮ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಹತ್ತಿರ,

ನಗರ್ತಪೇಟೆ, ದೊಡ್ಡಬಳ್ಳಾಪುರ 561 203.

ಮೊಬೈಲ್: 9481806109

ಇ.ಮೇಲ್: [Lakshmichandra72@gmail.com](mailto:Lakshmichandra72@gmail.com)

ದಿನಾಂಕ: 11.6.2012

### ಸಕಾಲ ಕಾರ್ಯಾಗಾರ

ಪೀಠಿಕೆ:- ಈ ಒಂದು ದಿನದ ಕಾರ್ಯಾಗಾರದಲ್ಲಿ ನಿಜವಾಗಿ ಸಕಾಲ ಏನು ಎಂಬುದನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲಾಯಿತು ಇದರಿಂದ ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿಕೊಡಲು ನನಗೆ ಮಾಹಿತಿ ದೊರಕಿದೆ.

ನನ್ನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು:-

- ಸಕಾಲ ಸಹಾಯವಾಣಿ ನಂಬರ್ ಯಾವುದೆ ಹಣ ಖರ್ಚಾಗದ ಉಚಿತವಾಗಿ(ಚೋಲ್ ಫ್ರಿ #) ಜನರಿಗೆ ದೊರೆಯುವಂತಾಗಬೇಕು.
- ಜಿಲ್ಲೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತನಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಬೋರ್ಡ್ ಹಾಕತಕ್ಕದ್ದು.
- ಸಕಾಲ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಜಾಗೃತಿಗೊಳಿಸಲು ಜಿಲ್ಲೆಗೆ ಒಬ್ಬರಂತೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು ಇರಲೇಬೇಕು.
- ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ಜನರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಕಲಾಜಾಥ ಮಾಡುವಂತದ್ದು.
- ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಕರಪತ್ರಗಳನ್ನು ಹಂಚುವುದರ ಮೂಲಕ ಶಾಲಾ - ಕಾಲೇಜಿನ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳನ್ನು ಕರೆದುಕೊಂಡು ಆಂದೋಲನ ಮಾಡುವಂತದು.

ಈ ಕಾರ್ಯಾಗಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನನ್ನ ಅನಿಸಿಕೆಗಳು:-

“ಸಕಾಲ” ಒಂದು ದಿನದ ಕಾರ್ಯಾಗಾರವನ್ನೂ ಏರ್ಪಡಿಸಿದಕ್ಕೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳು, ನನಗೆ ಈ ಒಂದು ದಿನದ ಕಾರ್ಯಾಗಾರದಲ್ಲಿ 151 ಸೇವೆಗಳು 11 ಇಲಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಕಾಲಮಿತಿಗನುಗುಣವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳು ಆಗದಿದ್ದಾರೆ, ಯಾವ ರೀತಿ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುವಂತದ್ದು ಎಂದು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲಾಯಿತು.

ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ನಾನು ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಎಸ್.ಹೆಚ್.ಜಿ. ಗುಂಪುಗಳಿಗೆ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಪಡುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕವಿತಾ ಹುಷಾರೆ

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಸಹಯೋಗ ಸಂಸ್ಥೆ,

# 65 ನ್ಯೂ ಖಾದರಿ ಕಾಟೀಜ್,ಹೈದರ ಕಾಲೋನಿ,

## 2. ಬೀದಿ ನಾಟಕ:

ಬೀದಿ ನಾಟಕಗಳನ್ನು ರಾಜ್ಯಾದ್ಯಂತ ಮಾಹಿತಿ ಇಲಾಖೆಯ ವತಿಯಿಂದ ನಡೆಸಲಾಯಿತು. ಈ ನಾಟಕಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಸೇರುವೆಡೆ ನಡೆಸಲಾಯಿತು ಅಂದರೆ:

### ಬೀದಿನಾಟಕ: ಯಾದಗಿರಿ-ಕರ್ನಾಟಕದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ್ದು



ಜೂನ್ 2012 ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಬೀದಿ ನಾಟಕಗಳನ್ನು ಕೆಳಕಂಡ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗಿತ್ತು.

ಸ್ಥಳ	ದಿನಾಂಕ
ಮಂಡ್ಯ	16ನೇ ಜೂನ್
ಬಂಟ್ವಾಳ	27ನೇ ಜೂನ್
ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	29ನೇ ಜೂನ್
ಚಾಮರಾಜನಗರ	20ನೇ ಜೂನ್
ದೇವನಹಳ್ಳಿ (ಬಿ.ಎಲ್.ಆರ್ ಗ್ರಾಮ)	21ನೇ ಜೂನ್
ಯಾದಗಿರಿ	12ನೇ ಜೂನ್
ಬಳ್ಳಾರಿ	19ನೇ ಜೂನ್
ಬೀದರ್	20ನೇ ಜೂನ್

## 3. ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಿದ ಬಗ್ಗೆ:-

ಸಮಾಜಕ್ಕೆ ಉಪಯುಕ್ತ ಯೋಜನೆಗಳು ಅನ್ನುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆಯಡಿ 11ನೇ ತರಗತಿ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಆದಿಧಿ ಮಲ್ಯಾ ಶಾಲೆ, ಯಲಹಂಕ, ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯವರು ಸಮರ್ಪಿಸಿದ ಯೋಜನೆಯಂತೆ ಉತ್ಸಾಹದಿಂದ ತಮ್ಮನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡು ಸಕಾಲ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡರು. ಈ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಯಲಹಂಕ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಮನೆ ಮನೆಗೆ ತೆರಳಿ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವರು ಅವರು ತಮ್ಮ ಸಂವಹನದ ಪ್ರಭಾವದ ಕುರಿತು ವಿಮರ್ಶೆ ನಡೆಸುವರು. ಈ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ಸುಮಾರು 1 ವರ್ಷ ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡು ಪ್ರತಿ ಬುಧವಾರ 1 ರಿಂದ 3 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ವಾರ್ತಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿಚಾರ ವಿನಿಮಯ ಹಾಗೂ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿಕೊಂಡ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಮರ್ಪಿಸುತ್ತಾರೆ.





ಹಾಗೆಯೇ, ಮಹಾವೀರ್ ಜೈನ್ ಕಾಲೇಜು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ “ಫೇಸ್ ಬುಕ್”ನಲ್ಲಿ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

4. **ಒರಿಸ್ಸಾ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳ ಭೇಟಿ:** ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಒರಿಸ್ಸಾ ರಾಜ್ಯದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು ತಮ್ಮ ತಂಡದ ಜೊತೆಗೆ ಕರ್ನಾಟಕದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಅಧ್ಯಯನ ನಡೆಸಿದ್ದು ಇದನ್ನು ಒರಿಸ್ಸಾದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಈ ರೀತಿಯ ಯೋಜನೆಗಳಿಂದ ನೆರೆಹೊರೆ ರಾಜ್ಯಗಳಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕವು ಮಾದರಿಯಾಗಲಿದೆ. ದಿನಾಂಕ 26ನೇ ಜೂನ್ 2012ರಂದು ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗಿತ್ತು. ಶ್ರೀ.ಎಸ್.ವಿ.ರಂಗನಾಥ್, ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ, ಡಾ|| ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್-ನಿರ್ದೇಶಕರು ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿ ಮತ್ತು ಶ್ರೀ.ಮುನೀಶ್ ಮೌದ್ಗಿಲ್- ಅಪರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಸಕಾಲ ಮಂಡಳಿ, ಇತರ ಇಲಾಖೆ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರುಗಳ ಜೊತೆ ಅಧಿತಿ ತಂಡಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯ ಸಾಧನೆ, ಅಡೆತಡೆಗಳು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಸವಿಸ್ಥಾರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

#### ಅಡಕ 1:

“ದಿ ಹಿಂದು” ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಂದಂತಹ ಒಂದು ವರದಿ (ಜೂನ್ 6ನೇ 2012 ರಂದು)







ಸಕಾಲದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಕೆಲವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳ

ಅರ್ಜಿದಾರರು ಹೇಳಿದ ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿದಾರರ ತಾಯಿ (ರಾಗಿಣಿ)ಕೂಡ ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾತನಾಡಿದ್ದಾರೆ ಈ ರೀತಿಯ ಉತ್ತಮ . ಸೇವೆಗಳು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಅತ್ಯವಶ್ಯಕ ಎಂಬ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಅವರು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದರು, ಆದರೆ ಮತ್ತೊಂದು ದೂರನ್ನು ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಇವರು ಕೊಟ್ಟಿರುತ್ತಾರೆ (ಸರ್ವೆ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ) ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ತಮಗೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳಿದರು, ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಂಡಳಿಯ ಪೋನ್ # ನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿರುತ್ತೇವೆ. (ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. RD002820000116

ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಕೆ.ಕೆ.ಕವನ, ಮಡಿಕೇರಿ



ಅರ್ಜಿದಾರರು ಹೇಳಿದ ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ. ಅವರಿಗೆ ಯಾವ ಯಾವ ಇಲಾಖೆಗಳು ಈ ಮಂಡಳಿಯ ಪರಿಧಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದಿರಲಿಲ್ಲ. ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹಾಯ ಮಂಡಳಿಯ ಪೋನ್ # ನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿರುತ್ತೇವೆ. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದರು. ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಜಾಹಿರಾತು ಮತ್ತೇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿದರು(ಕಂದಾಯ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ : RD0029122001262

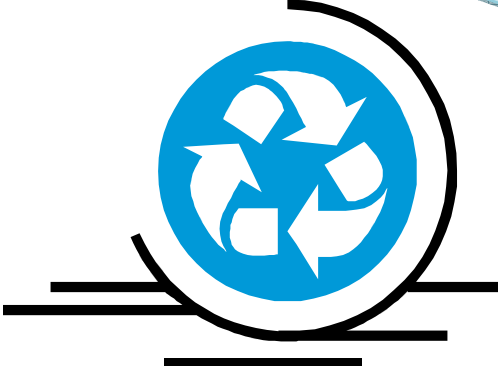
ಅರ್ಜಿದಾರರು: ರಮ್ಯೆ, ಸೋಮವಾರಪೇಟೆ

ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ದೊರೆತಿದೆ. ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಿದರು. ಮೊದಲು ಸೇವೆಗಳು ಸಿಗುವ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಮಾನವಿತ್ತು , ಈಗ ದೊರಕಿರುವ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗಿದ್ದಾರೆ, ತಂದೆಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬೇಕಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಿದರು. ನಾವು ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಹೇಳಿದೆವು (ಕಂದಾಯ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ RD0029110000563 ಅರ್ಜಿದಾರರು ಜಗದೀಶ.ಕೆ. ಸುಳ್ಳು (ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ)

10 ದಿನದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ದೊರೆಯಿತು, ಕಛೇರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಭರ್ತಿಯ ಸಹಕರಿಸಿದರು, ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ದೊರೆಯಿತು. ಆರ್.ಟಿ.ಬಿ. ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ TR0300000002765 ಅರ್ಜಿದಾರರು, ಅಮೀತ್ ತಲಕೆರಿ ಕಾರವಾರ

ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸೇವೆಯನ್ನು ತಮ್ಮ ಲಾಯರ್ ಮುಖಾಂತರ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ. ಅವರು ಇನ್ನೊಂದು ಪರಿಸೇವೆಯನ್ನು ಕೋರಿದ್ದಾರೆ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯರ ಪೆನ್ಷನ್ ಬಗ್ಗೆ, ಕಳೆದ 8 ತಿಂಗಳಿಂದ ಪೆನ್ಷನ್ ಬರುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ದೂರಿದ್ದಾರೆ, ಅದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದೇವೆ.(ನಗರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ L30990000031147

ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಎ.ಡಿ.ಬಾಡಗಿ, ಶಿಗ್ಗನ್ (ಹಾವೇರಿ)



ಕೋರಿದ ಸೇವೆಯನ್ನು 20 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ, ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಮುನಿಸಿಪಲ್ಟಿ ನೌಕರರು (ಹೆಸರು: ಬ್ಯಾಡಗಿ) ಲಂಚ ಕೇಳಿದ್ದಾರೆ ಅದನ್ನು ಕೊಟ್ಟ ನಂತರವಷ್ಟೇ ಕೇಳಿದ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಾರೆ.ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೇವೆಗಳು ಬೇಕಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ನೀಡಿದ್ದೇವೆ (ನಗರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ: L30990000020045

ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಯಮನಪ್ಪ ಸುನಾಗರ್, ಬ್ಯಾಡಗಿ (ಹಾವೇರಿ)



ನಿಗದಿತ ಕಾಲಮಿತಿಯಿಂದ ಬಹಳ ಬೇಗ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕಿದ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ದೊರೆಯಿತು, ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೇವೆಗಳು ಬೇಕಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದೇವೆ. (ನಗರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ: AD0990000000080

ಅರ್ಜಿದಾರರು.ಶ್ರೀಮತಿ. ಗಿರಿಜಮ್ಮ ಪಿ. ಬಾಗಲಕೋಟ್



ನೆನ್ನೆಯಷ್ಟೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿದ್ದೇನೆ, 10 ದಿನದ ಒಳಗೆ ತಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಸ್.ಎಮ್.ಎಸ್. ಮೂಲಕ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಿಳಿಸಿದರು,ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ತೊಡಕುಗಳು ಬರಲಿಲ್ಲ ಡೆಪ್ಯೂಟಿ ತಹಶೀಲ್ದಾರ್ ಕಛೇರಿ - ಕುಮಟ

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ: RD0028740002986 ಅರ್ಜಿದಾರರು:

ಕವಿತಾ ನಾರಾಯಣ ಮಡಿವಾಳ, ಕುಮಟ (ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ)



“ಹೇಳಿದ ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ದೊರೆತಿದೆ”. ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೇವೆಗಳು ಬೇಕಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದೇವೆ.(ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ಇಲಾಖೆ-ಔಷಧ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. DD099000000633 ಅರ್ಜಿದಾರರು  
ಶ್ರೀ. ಸಚಿನ್ ಮಹಾಲಿಂಗಪ್ಪ ಸೊರಗವನಿ,ಬಾಗಲಕೋಟೆ



ಐದು ದಿನದೊಳಗೆ ಮಾಹಿತಿ ದೊರಕಿದೆ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಯಾಗಿಲ್ಲ. ಸಕಾಲದ ಸೇವೆಗಳು ಉತ್ತಮವಾಗಿವೆ.  
(ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. RD0990000021730

ಅರ್ಜಿದಾರರು : ಶಿವಣ್ಣ ಸನ್ ಆಫ್ ಚೆನ್ನಬಸವಯ್ಯ,  
ತಿಪಟೂರು (ತುಮಕೂರು)



ತಿಳಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ದೊರಕಿದೆ. ಸಕಾಲದ ಸೇವೆಗಳು ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ.  
(ಚಲೋ ಇದೆ) ಸಿ.ಎಮ್.ಸಿ.

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. L20990000048577 ಅರ್ಜಿದಾರರು ಕಪಿಲ, ಬಸವಕಲ್ಯಾಣ ಬೀದರ್

ತಿಳಿಸಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ದೊರಕಿದೆ. ಸಕಾಲದ ಸೇವೆಗಳು ಸಿಗುತ್ತಿರುವ ಪರಿಕ್ರಮ ಸುಲಭವಾಗಿದೆ.(ನಗರ ಮುನಿಸಿಪಲ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್)



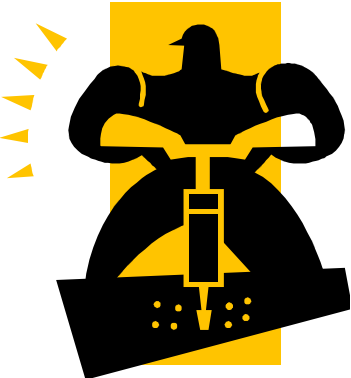
ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. L30990000033518 ಅರ್ಜಿದಾರರು: ವಿಜಯಕುಮಾರ್, ಭಲ್ಮಿ, ಬೀದರ್



ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮಾಲಿಕ ವೇದಾರಂ ಜೊತೆ ಮಾತನಾಡಿದವು " ಕೋರಿದ ಸೇವೆ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಇನ್ನೂ ದೊರೆತಿಲ್ಲ, ಮುಂದಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನಾವು" ಸಕಾಲ ಕರೆವಾಣಿ # ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿದ್ದೇವೆ.(ಕಂದಾಯ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. CT0010000320383  
ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಜಯಲಕ್ಷ್ಮಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್,ದೊಡ್ಡಬಳ್ಳಾಪುರ

"ಕೋರಿದ ಸೇವೆಗಳು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ದೊರೆತಿದೆ. ಸೇವೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿರುವ ನಿಗದಿತ ಕಾಲಾವಧಿ ಕ್ರಮ/ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿದೆ". ಮುಂದೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಲಲಿತವಾಗಿ ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿದ್ದೇವೆ. (ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. TR0430000000600  
ಅರ್ಜಿದಾರರು: ರಾಮಯ್ಯ,ಎಲ್.ದೇವನಹಳ್ಳಿ

ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಫೋಟೋ ಇಲ್ಲದಿದ್ದ ಕಾರಣದಿಂದ ಮತ್ತು ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಷ್ಟೇ ಮಾಡಿದ್ದು, ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಿಕ್ಕಿದೆ. (ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. FD0011000010791 ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಎಸ್.ಆರ್.ಕೃಷ್ಣಧರ್, ಬೀದರ್

ಪಾರ್ವತಿ ಎನ್ನುವ ಹೆಸರಿಗೆ ಬದಲಾಗಿ ರೇಷನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ಲಡ್ಜಿ ಎಂದು ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದೆ. ಡಿ.ಸಿ.ಆಫೀಸಿನಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಿಸಿದಾಗ ಅಲ್ಲಿನ ಗಣಕಯಂತ್ರ ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ. ಆದುದರಿಂದ ಮತ್ತು ಬರಲು ಹೇಳಿದ್ದರು ಆದರೆ ನಮಗೆ ಹೋಗಲು ಆಗಲಿಲ್ಲ. (ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ)



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. FD0011000011745 ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಸಂತೋಷ್, ಬೀದರ್

ಸಿ.ಎಂ.ಸಿ.ಬಸವ ಕಲ್ಯಾಣದಲ್ಲಿ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಖಾತಾ ಎಕ್ಸ್‌ಟ್ರಾಕ್ಟ್ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಲಂಚವನ್ನು ಕೇಳಿದ್ದಾರೆ. ನಮಗೆ , ಸೇವೆ ದೊರಕಿದ ರೀತಿ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕವಾಗಿಲ್ಲ. ಬಸವಕಲ್ಯಾಣ, ಸಿ.ಎಮ್.ಸಿ.



ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. L20990000053740 ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಮಹೇಶ್ ಪಾಟಿಲ್, ಬಸವಕಲ್ಯಾಣ



ಮಗುವಿನ ಹೆಸರಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸ್ವಲ್ಪ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಮೂದಿಸಿದೆ. ಇನ್ನೂ ನಾವು ಹೋಗಿ  
ವಿಚಾರಿಸಿಲ್ಲ. ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಸಕಾಲದಿಂದ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿದೆ. (ಟಿ.ಎಮ್.ಸಿ)

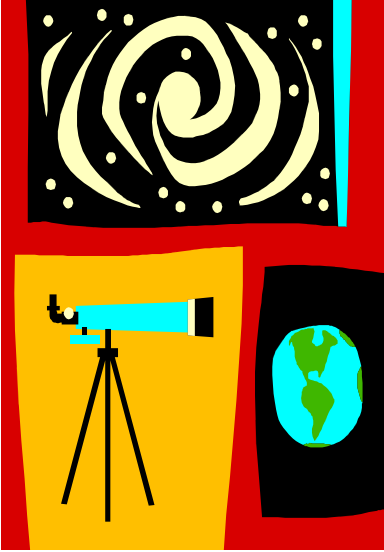


ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. L30990000035853  
ಅರ್ಜಿದಾರರು. ಮೋಹನ್ ಭಳ್ಳಿ (ಬೀದರ್)



ಕೋರಿದ ಸೇವೆ ಇನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿಲ್ಲ. ಮುಂದಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಕಾಲ  
ಸಹಾಯವಾಣಿಯ # ನ್ನು ಒದಗಿಸಿದೆವು,(ಜಿಲ್ಲಾ ಅಂಗವಿಕಲರ ಕಲ್ಯಾಣ ಅಧಿಕಾರಿ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. WC0990000014622  
ಅರ್ಜಿದಾರರು: ಅಬ್ದುಲ್ ರಹೀಮ್,ಮಂಗಳೂರು



ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ. ಹೇಳಿದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆ ದೊರಕಿದೆ. (ತಾಲೂಕು ಪಂಚಾಯತಿ)

ಜಿ.ಎಸ್.ಸಿ. ಸಂಖ್ಯೆ. L4099000014404 ಅರ್ಜಿದಾರರು, ರತನ್,  
ಓರಾದ್ (ಬೀದರ್)

## ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ:

ವಿಧಾನಸೌಧದಲ್ಲಿ ಬುಧವಾರ ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನದ ವಿವರಗಳನ್ನು ರಾಜ್ಯಕ್ಕೆ ಅಧ್ಯಯನಕ್ಕಾಗಿ ಬಂದಿರುವ ಒರಿಸ್ಸಾ ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಪಟ್ಟಾಯಕ್ ಅವರಿಗೆ ರಾಜ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಎಸ್.ವಿ.ರಂಗನಾಥ್ ಮತ್ತು ಡಿ.ಪಿ.ಆರ್ ಪ್ರಧಾನಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್ ನೀಡಿದರು.

# 'ಸಕಾಲ' ಒರಿಸ್ಸಾಕ್ಕೆ ರಾಜ್ಯವೇ ಮಾದರಿ

ಬೆಂಗಳೂರು, ಜೂ. 27: ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲ ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆಯಷ್ಟೆ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಂಡಿರುವ ನಾಗರಿಕ ಸೇವಾ ಖಾತರಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ತಾನೂ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಒರಿಸ್ಸಾ ಸರ್ಕಾರ ಮುಂದಾಗಿದ್ದು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರಕ್ಕೆ ಮೊರೆ ಹೋಗಿದೆ.

ಒರಿಸ್ಸಾದಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಧ್ಯಯನ ಮಾಡಲು ನಗರಕ್ಕೆ ಬುಧವಾರ ಭೇಟಿ ನೀಡಿದ್ದ ಒರಿಸ್ಸಾದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಬಿ.ಕೆ.ಪಟ್ಟಾಯಕ್ ಅವರು ವಿಧಾನಸೌಧದಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಎಸ್.ವಿ.ರಂಗನಾಥ್ ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಈ ವಿಷಯ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ನಾಗರಿಕ ಸೇವಾ ಖಾತರಿ ಯೋಜನೆ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಹೊಣೆ ಹೊತ್ತಿರುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿ

ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಡಾ.ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಯೋಜನಾ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮನೀಶ್ ಮೌದ್ಲಿಲ್, ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆಯ ಜಂಟಿ ನಿರ್ದೇಶಕಿ ಡಾ: ಬಿ.ಆರ್. ಮಮತ ಮತ್ತು ಕಂದಾಯ, ಗೃಹ, ಸಾರಿಗೆ, ಇ-ಆಡಳಿತ ಮತ್ತಿತರ ಇಲಾಖೆಗಳ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರೊಂದಿಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿದ ಪಟ್ಟಾಯಕ್ ಕಾರ್ಯ ಕುರಿತ ತಮ್ಮ ಅನುಮಾನಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಂಡರು.

ಆನಂತರ ಮಾತನಾಡಿದ ಶಾಲಿನಿ ರಜನೀಶ್, ಈ ಕಾರ್ಯ ಈಗಾಗಲೇ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ಅಧಿನಿಯಮ ಕಾರ್ಯಯೋಜನೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಮಹತ್ವದ್ದಾದ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ. ಸರ್ಕಾರಿ ನೌಕರರಲ್ಲಿ ಹೊಸ ವೃತ್ತಿ ಸಂಸ್ಕೃತಿಯನ್ನು ರೂಢಿಸುವಲ್ಲಿ ಇದು

ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಸಕಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಗಣಕೀಕರಣ ಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಯಯ ಉಪಯುಕ್ತತೆಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆ ಇನ್ನಷ್ಟು ವಿಸ್ತೃತವಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದರು.

ಯೋಜನಾ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮನೀಶ್ ಮೌದ್ಲಿಲ್ ಮಾತನಾಡಿ, ಸಕಾಲ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ಎದುರಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಕೆಲವು ವಾಸ್ತವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿದರು. ರಾಜ್ಯ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಎಸ್.ವಿ.ರಂಗನಾಥ್ ಮಾತನಾಡಿ, ಸಕಾಲ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಸರಳಗೊಳಿಸಲು ಸರ್ಕಾರ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತಿದ್ದು ಈ ಯೋಜನಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಎರಡನೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ 300 ಸೇವೆಗಳನ್ನು ತರುವ ಕುರಿತು ಗಂಭೀರ ಚಿಂತನೆ ನಡೆದಿದೆ ಎಂದರು. ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆ ಜಂಟಿ ನಿರ್ದೇಶಕಿ ರಾಜನೀಶ್ ಡಾ: ಬಿ.ಆರ್. ಮಮತ ಮತ್ತಿತರ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದರು.

# ಸಚಿವಾಲಯ ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಕಲ ಸಿದ್ಧತೆ

• ವಿಕ ಸುದ್ದಿಯೋಕ ಬೆಂಗಳೂರು

ಸಚಿವಾಲಯಗಳಿಗೂ 'ಸಕಾಲ' ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುರುವಾಗಿದೆ.

ಜೂನ್ ಕೊನೆಯ ಹೊತ್ತಿಗೆ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ನೇತೃತ್ವದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಚಿವಾಲಯಗಳ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಮಟ್ಟದ ಸಭೆ ನಡೆಯಲಿದೆ. ಸದ್ಯ 13 ಇಲಾಖೆಗಳು 'ಸಕಾಲ'ದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆ ನೀಡುತ್ತಿವೆ. ಇದನ್ನು 'ವಿಧಾನಸೌಧದ ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ'ಗೂ ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಸುಧಾರಣೆ ತರುವ ಭರವಸೆ ಸರಕಾರಕ್ಕೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸಚಿವಾಲಯಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೊರೆ ಬೀಳುವುದು ಖಾತ್ರಿಯಾಗಿದೆ. ಹೊಸ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಲುವಾಗಿ ತರಬೇತಿ ಮತ್ತಿತರ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಚರ್ಚೆಗೆ ಬರಲಿವೆ ಎಂದು ಮೂಲಗಳು ತಿಳಿಸಿವೆ.

ಇದರ ಜತೆಗೆ, ಯಾವುದೇ ಸಚಿವಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವ ಯಾವ ವಿಚಾರಗಳು 'ಸಕಾಲ'ದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರಬೇಕು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಸ್ಪಷ್ಟರೂಪು ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಕೆಲಸ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ. ಜತೆಗೆ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯಿಂದ



- ಜೂನ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಮಹತ್ವದ ಸಭೆ
- ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೊಣೆ

ಹಿಡಿದು ಸಚಿವಾಲಯದ ಕೆಎಸ್‌ವರ್ಕರ್‌ವರೆಗೆ, ಸಕಾಲ ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಲೇವಾರಿ ಕರ್ತವ್ಯ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಎಂಬ ಕುರಿತು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಹೊರಬೀಳಲಿದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೆಲಸ, ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ತಗಲುವ ಸಮಯ ಮತ್ತಿತರ ವಿಚಾರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚೆ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ. ಒಮ್ಮೆ ಇದು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡರೆ ಸಚಿವಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ 'ಸಕಾಲ' ಯಾವ ಹಂತದವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗಲಿದೆ ಎಂಬ ಸ್ಪಷ್ಟ ಚಿತ್ರಣ ಲಭ್ಯವಾಗಲಿದೆ.

ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಮಸ್ಯೆ: ಸಚಿವಾಲಯಗಳಿಗೆ 'ಸಕಾಲ' ವಿಸ್ತರಣೆಗೊಂಡರೂ ಜನನಾಮಾನ್ಯರ ಸರಕಾರಿ ಕೆಲಸಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳೂ ಕೇಳಿಬರುತ್ತಿವೆ. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯ ಕಡತವೊಂದು ಹಣಕಾಸು ಇಲಾಖೆ ತಲುಪಿ, ಅಲ್ಲೇ ಕೊನೆಗಾಣುತ್ತಿದ್ದ

ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ 'ಸಕಾಲ' ಕೊಂಚ ಬದಲಾವಣೆ ತರಬಲ್ಲದು ಎಂಬ ವಿಶ್ವಾಸ ಇದೆ. ಹೀಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ 'ಕೆಲಸ' ಆಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ 'ಕಡತ'ಗಳು ವಿಲೇವಾರಿ ಸರಿಯಾದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಆಗಬಲ್ಲದು ಎಂಬ ನಂಬಿಕೆ ಇದೆ.

ಈಗಾಗಲೇ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಇಲಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕುರಿತು ಪತ್ರ ಬರೆಯಲಾಗಿದೆ. ಅವರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನಂತರ 'ಸಕಾಲ' ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ವಿಷಯಗಳ ವಿಂಗಡಣೆ ನಡೆಯಲಿದೆ. ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿ ಸಚಿವಾಲಯದಲ್ಲೇ ಸುಮಾರು 2.5 ಲಕ್ಷ ಕಡತಗಳು ಬಾಕಿ ಇವೆ ಎಂಬ ಅಂದಾಜಿದೆ. ಇವುಗಳ ಶೀಘ್ರ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಅದೃಶ್ಯತೆಯಾಗಿಟ್ಟುಕೊಂಡು 'ಸಕಾಲ'ದ ರೂಪುರೇಷೆಗಳು ಸಿದ್ಧಗೊಳ್ಳುತ್ತಿವೆ ಎಂಬ ಮಾಹಿತಿ ಇದೆ. ನಿರೀಕ್ಷೆ ಹೆಚ್ಚು: ಈಗಾಗಲೇ ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುವ 'ಸಕಾಲ'ದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 11 ಇಲಾಖೆಗಳು ಇವೆ. ಈವರೆಗೆ 16,39,465 ಅರ್ಜಿಗಳು ಸಲ್ಲಿಕೆಯಾಗಿವೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 14,96,623 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರತಿ ದಿನ ಸುಮಾರು 58 ಸಾವಿರ ಅರ್ಜಿಗಳು ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಳ್ಳುತ್ತಿವೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣೆಯಲ್ಲಿ 'ಸಕಾಲ' ಮಹತ್ವದ ಬದಲಾವಣೆ ತರಬಲ್ಲದು ಎಂಬ ನಿರೀಕ್ಷೆ ಇದೆ.



